



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**I badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Serock
w okresie 24 listopad 2010r. – 2 luty 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 03.02.2011r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło pierwsze w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji uczestników w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z powiatu legionowskiego realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie listopad 2010r. – luty 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z powiatu legionowskiego. Liczebność próby: 602. Osiągnięto 64% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Serock

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Serock
Data:	24.11.2010r. – 2.02.2011r.

Zestawienie

Blok	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze	Średnia	Ilość odp.
Z językiem obcym na Ty	100%	100%	97%	100%	96%	33%	100%	89,49%	230
Od matematyki do przyrody	-	100%	97%	-	91%	57%	-	86,18%	97
Komputer źródło wiedzy	100%	97%	97%	-	100%	90%	-	96,64%	94
Młody biznesmen	100%	95%	100%	94%	100%	63%	88%	91,34%	181



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP Jadwisin	100%	32	-	-	100%	10	100%	34
SP Serock	97%	72	100%	31	97%	29	95%	19
SP Wola Kiełpińska	98%	60	90%	30	97%	30	100%	53
SP Zegrze	100%	10	-	-	-	-	94%	16
G Serock	79%	28	77%	22	100%	15	100%	18
G Wola Kiełpińska	20%	15	57%	14	80%	10	47%	19
G Zegrze	100%	13	-	-	-	-	59%	22
Średnia	85%	230	81%	97	95%	94	85%	181

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP Jadwisin	100%	32	-	-	100%	10	100%	35
SP Serock	96%	72	97%	31	93%	29	89%	19
SP Wola Kiełpińska	98%	60	100%	30	93%	30	100%	53
SP Zegrze	100%	10	-	-	-	-	100%	16
G Serock	75%	28	86%	22	87%	15	100%	18
G Wola Kiełpińska	33%	15	71%	14	100%	10	74%	19
G Zegrze	100%	13	-	-	-	-	70%	20
Średnia	86%	230	89%	97	95%	94	90%	180



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP Jadwisin	100%	32	-	-	100%	10	100%	34
SP Serock	100%	72	100%	31	97%	29	95%	19
SP Wola Kiełpińska	98%	60	100%	30	90%	30	100%	53
SP Zegrze	100%	10	-	-	-	-	100%	16
G Serock	82%	28	86%	22	93%	15	100%	18
G Wola Kiełpińska	47%	15	93%	14	100%	10	79%	19
G Zegrze	100%	13	-	-	-	-	83%	18
Średnia	90%	230	95%	97	96%	94	94%	177

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiełpińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiełpińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	28/32	88%	54/72	75%	41/60	68%	8/10	80%	21/28	75%	7/15	47%	8/13	62%
cierpliwy	29/32	91%	55/72	76%	39/60	65%	9/10	90%	17/28	61%	11/15	73%	9/13	69%
nerwowy	0/32	0%	5/72	7%	3/60	5%	0/10	0%	4/28	15%	1/15	7%	0/13	0%
ponury	1/32	3%	2/72	3%	2/60	3%	0/10	0%	0/28	0%	3/15	20%	0/13	0%
przyjazny	32/32	100%	57/72	79%	48/60	80%	10/10	100%	17/28	61%	10/15	67%	10/13	77%
uśmiechnięty	31/32	97%	62/72	86%	48/60	80%	9/10	90%	14/28	50%	11/15	73%	12/13	92%
wymagający	16/32	50%	34/72	47%	18/60	30%	1/10	10%	9/28	32%	3/15	20%	2/13	15%
pomocny	30/32	94%	61/72	85%	43/60	72%	8/10	80%	13/28	46%	11/15	73%	8/13	62%
niesprawiedliwy	1/32	3%	2/72	3%	1/60	2%	0/10	0%	0/28	0%	1/15	7%	0/13	0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiepińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiepińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	-	-	24/31	77%	24/30	80%	-	-	14/22	64%	9/14	64%	-	-
cierpliwy	-	-	26/31	84%	23/30	77%	-	-	12/22	55%	7/14	50%	-	-
nerwowy	-	-	0/31	0%	0/30	0%	-	-	1/22	5%	2/14	14%	-	-
ponury	-	-	0/31	0%	1/30	3%	-	-	1/22	5%	1/14	7%	-	-
przyjazny	-	-	29/31	94%	25/30	83%	-	-	18/22	82%	6/14	43%	-	-
uśmiechnięty	-	-	25/31	81%	27/30	90%	-	-	16/22	73%	9/14	64%	-	-
wymagający	-	-	2/31	6%	11/30	37%	-	-	6/22	27%	3/14	21%	-	-
pomocny	-	-	29/31	94%	27/30	90%	-	-	20/22	91%	9/14	64%	-	-
niesprawiedliwy	-	-	1/31	3%	0/30	0%	-	-	1/22	5%	0/14	0%	-	-

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiepińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiepińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	10/10	100%	14/29	48%	18/30	60%	-	-	8/15	53%	7/10	70%	-	-
cierpliwy	6/10	60%	18/29	62%	19/30	63%	-	-	10/15	67%	9/10	90%	-	-
nerwowy	1/10	10%	2/29	7%	1/30	3%	-	-	0/15	0%	0/10	0%	-	-
ponury	0/10	0%	1/29	3%	0/30	0%	-	-	0/15	0%	0/10	0%	-	-
przyjazny	7/10	70%	21/29	72%	23/30	77%	-	-	14/15	93%	8/10	80%	-	-
uśmiechnięty	8/10	80%	21/29	72%	20/30	67%	-	-	14/15	93%	7/10	70%	-	-
wymagający	1/10	10%	3/29	10%	2/30	7%	-	-	1/15	7%	3/10	30%	-	-
pomocny	8/10	80%	23/29	79%	24/30	80%	-	-	14/15	93%	9/10	90%	-	-
niesprawiedliwy	0/10	0%	1/29	3%	0/30	0%	-	-	0/15	0%	0/10	0%	-	-



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

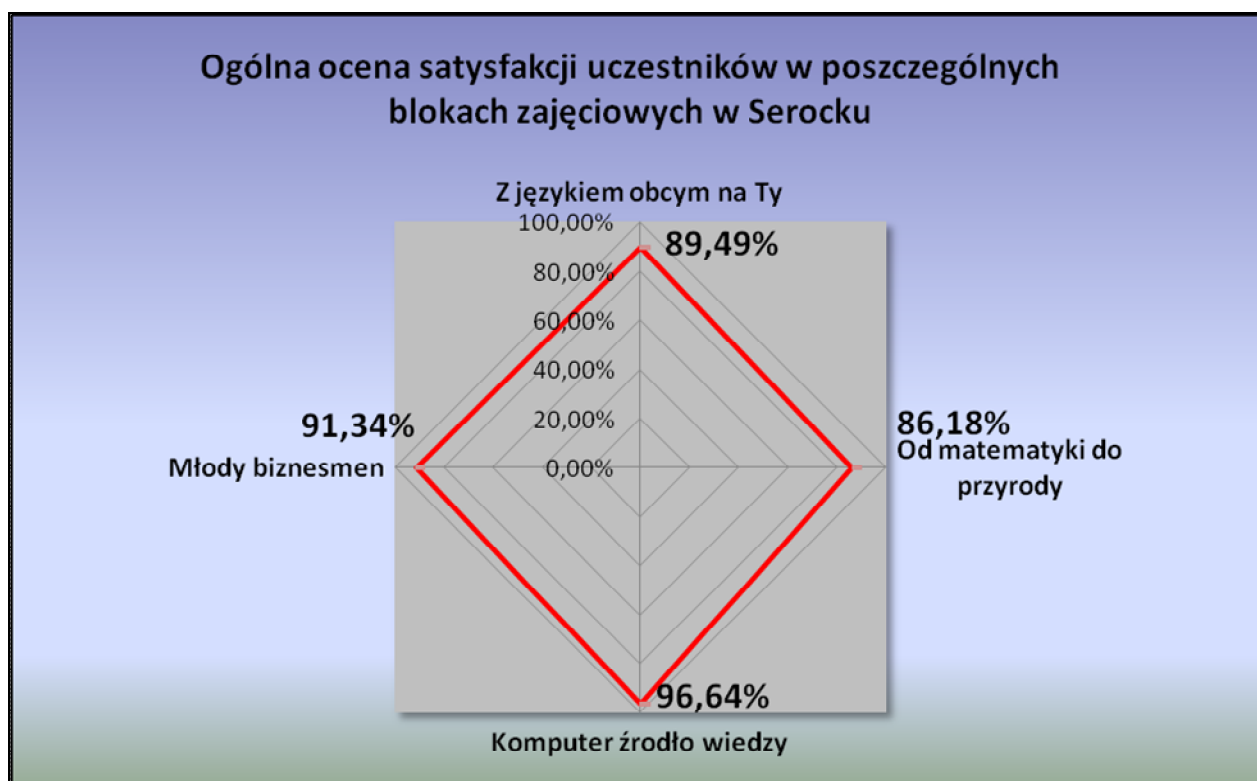
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiepińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiepińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	27/37	73%	14/19	74%	32/56	57%	9/16	56%	14/18	78%	9/19	47%	15/16	94%
cierpliwy	21/37	57%	10/19	53%	38/56	68%	12/16	75%	7/18	39%	10/19	53%	15/16	94%
nerwowy	4/37	11%	2/19	11%	4/56	7%	0/16	0%	4/18	22%	3/19	16%	0/16	0%
ponury	1/37	3%	1/19	5%	0/56	0%	0/16	0%	1/18	6%	2/19	11%	0/16	0%
przyjazny	26/37	70%	17/19	89%	41/56	73%	11/16	69%	4/18	22%	12/19	63%	16/16	100%
uśmiechnięty	32/37	86%	15/19	79%	38/56	68%	14/16	88%	10/18	56%	12/19	63%	12/16	75%
wymagający	10/37	27%	14/19	74%	15/56	27%	6/16	38%	9/18	50%	3/19	16%	6/16	38%
pomocny	32/37	86%	18/19	95%	33/56	59%	10/16	63%	4/18	22%	9/19	47%	14/16	88%
niesprawiedliwy	0/37	0%	3/19	16%	0/56	0%	0/16	0%	0/18	0%	2/19	11%	0/16	0%

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

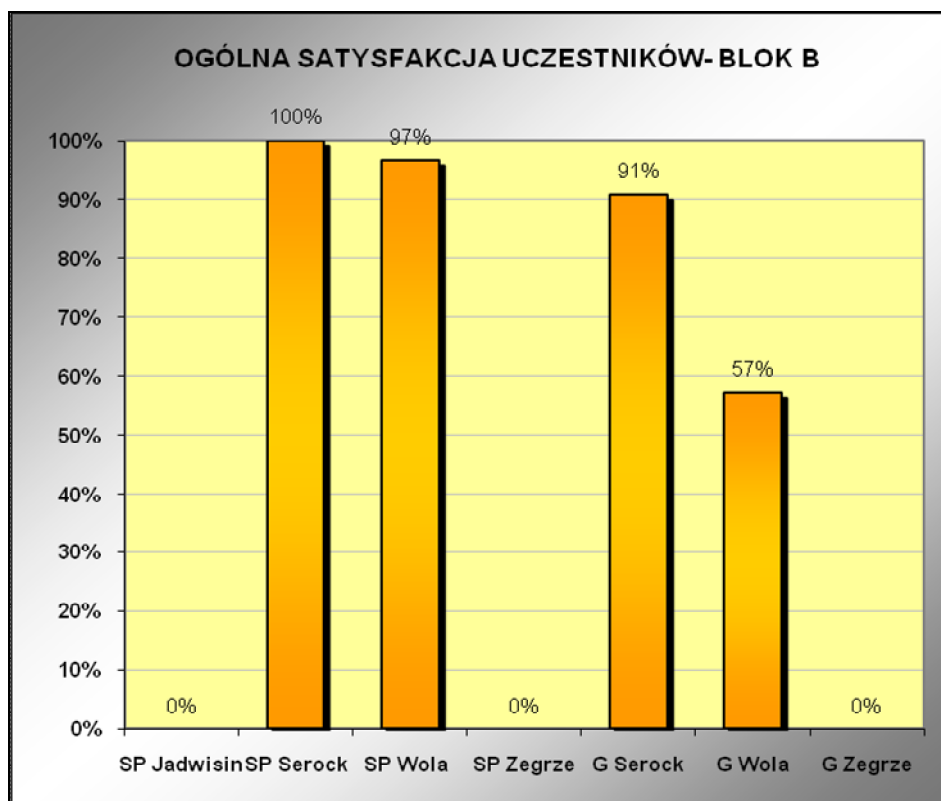
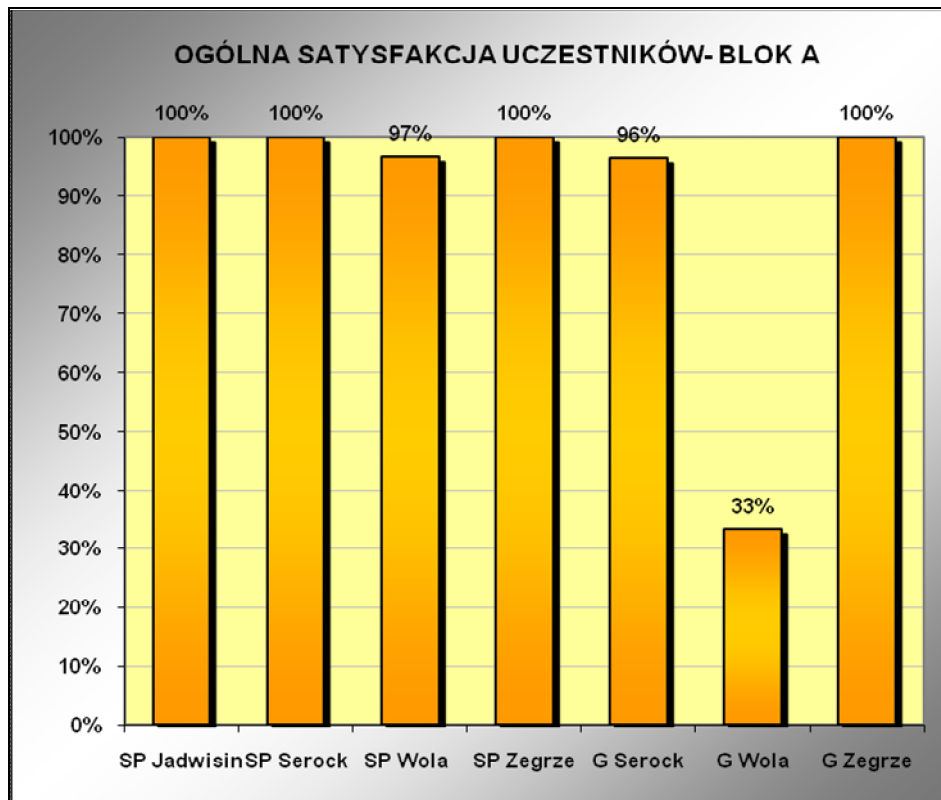




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

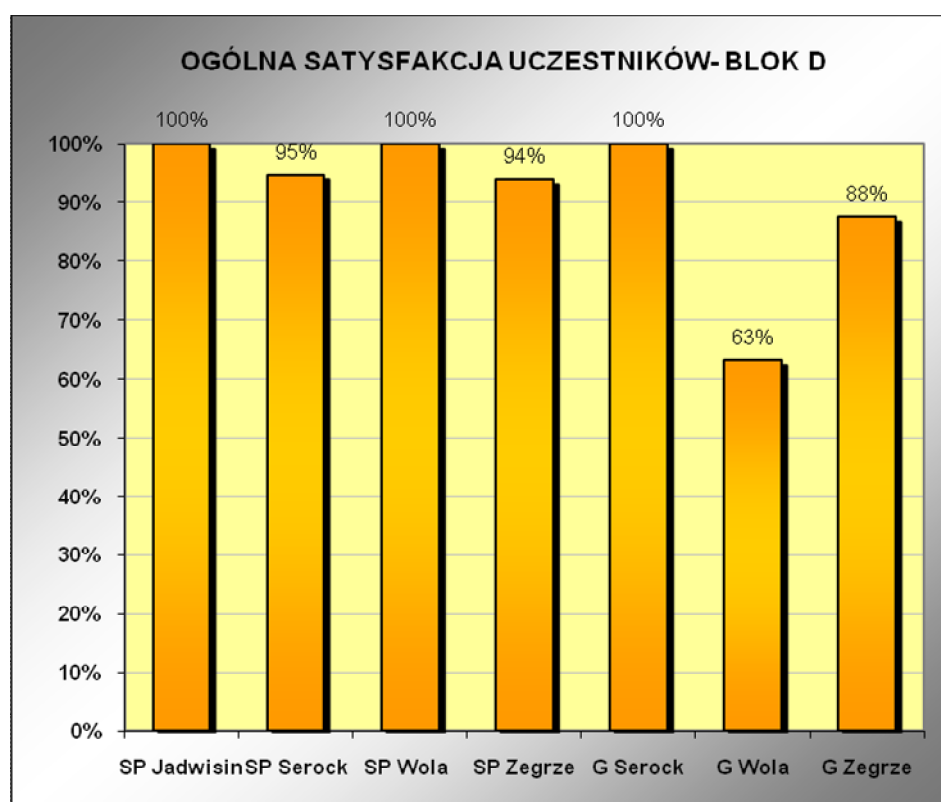
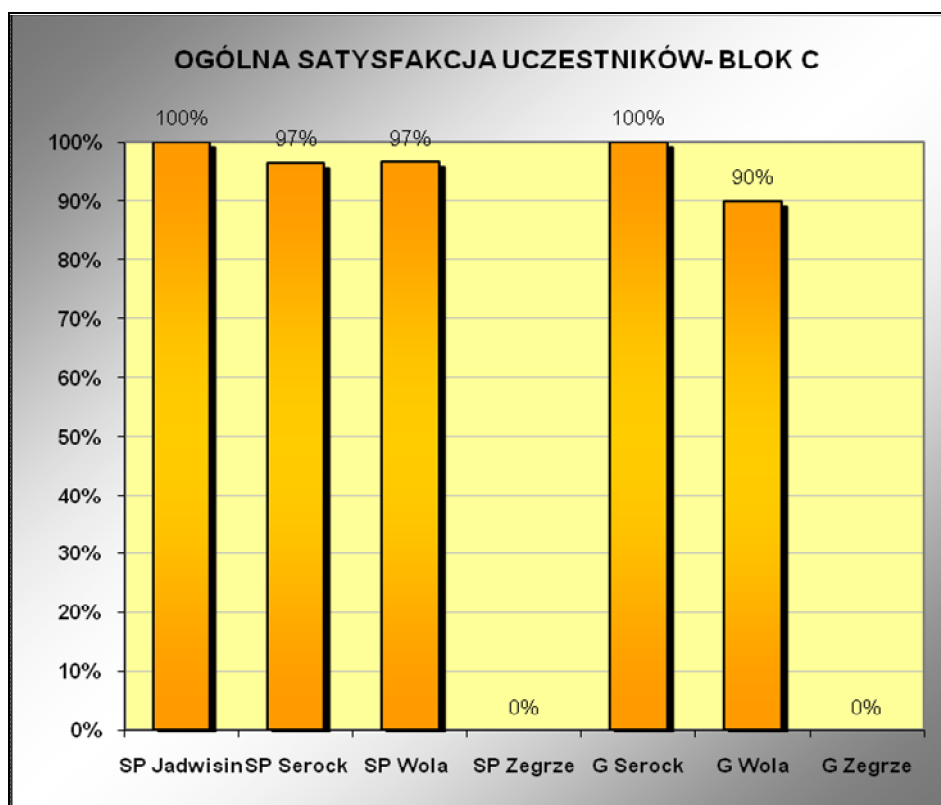




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





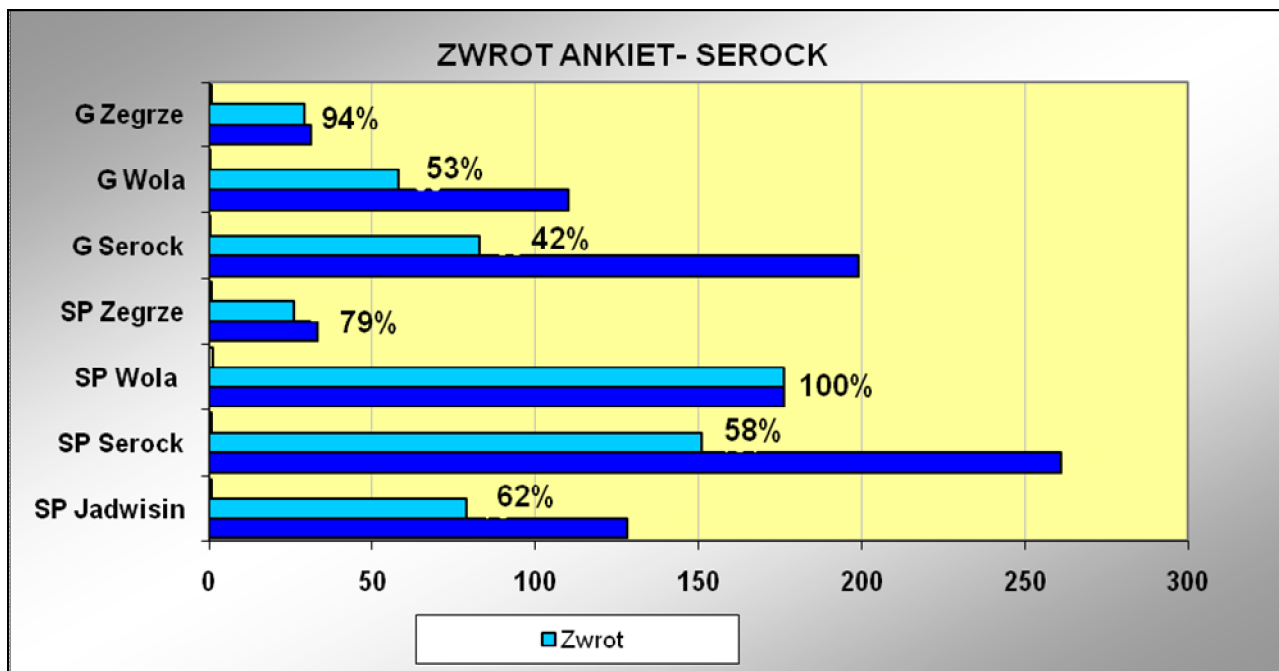
„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zwrot ankiet przedstawia poniższa tabela:

	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kielpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kielpińska	G Zegrze	Ogółem:
Wydano	128	261	176	33	199	110	31	938
Zwrot	79	151	176	26	83	58	29	602
%	62%	58%	100%	79%	42%	53%	94%	64%





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Mało zajęć w sali komputerowej z programami komputerowymi.	2
2		Mało wycieczek.	1
3		Zajęcia są za długie.	1
4	B	Mało ciekawe zajęcia, robimy cały czas zadania.	1
5		Za wcześnie są prowadzone zajęcia.	1
6		Za mało zajęć na dworze, za mało gier.	1
7	C	Nauczyciel nie pozwala grać w „strzelanki”.	1
8		Uważam, że pomoce naukowe mogłyby być ciekawsze, a zajęcia bardziej interesujące.	2
9		Niektórzy uczniowie przeszkadzają w zajęciach.	1
10		Zajęcia są za wcześnie rano.	2
11	D	Brak wycieczek, późne godziny zajęć.	1
12		Więcej zabawy. Mniej poważne zajęcia.	2
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Zajęcia są bardzo fajne, ale nie ma wycieczek. Jak będą wycieczki to będzie jeszcze lepiej.	1
2		Bardzo podobają mi się zajęcia, chętnie w nich uczestniczę.	1
3		Jest bardzo fajnie.	1
4		Pani jest bardzo fajna.	1
5		Szkoda, że tylko raz w tygodniu.	2
6	C	Jest fajnie.	3
7	D	Jest super a moja pani jest najlepsza!	7
8		Zajęcia są bardzo ciekawe.	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Serocku, mającego na celu sprawdzenie sposobu ich prowadzenia, atrakcyjności zajęć oraz sposobu korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
2. Zajęcia we wszystkich blokach tematycznych powinny być prowadzone w sposób ciekawy i zachęcający do aktywnego udziału w nich dzieci. Trenerzy i lektorzy powinni urozmaicać zajęcia rodzajowo różnymi zadaniami.
3. Należy kontynuować organizację wycieczek w ramach Projektu, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć we wszystkich blokach.
4. Dopracować organizację i godzinowy rozkład zajęć.
5. W niektórych szkołach przeprowadzono ankiety wśród uczestników wyłącznie z pierwszego naboru, w innych wyłącznie z drugiego, tylko część szkół przeprowadziła ankiety (zgodnie z docelowym zamierzeniem) wśród wszystkich uczestników projektu, w związku z czym planuje się zorganizowanie spotkania z Dyrektorami i Opiekunami Klubu Omnibusa, na którym przypomni się zasady przeprowadzania badań satysfakcji uczestników, aby w przyszłym roku szkolnym taka sytuacja się nie powtórzyła i aby uzyskać lepszy współczynnik zwrotności ankiet.
6. Należy zwrócić szczególną uwagę na Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej, gdzie poziom satysfakcji jest najniższy. W związku z tym planuje się liczne wizyty monitorujące, mające na celu poznanie przyczyny spadku satysfakcji oraz wdrożenie odpowiednich działań mających na celu wzrost poziomu satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

PODSUMOWANIE

Pierwsze badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość uczestników (z wyjątkiem Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej) jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji w pozostałych szkołach od 88% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. W przypadku Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej odnotowano dość znaczny spadek poziomu satysfakcji w blokach: A-33%,



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

B-57% oraz w bloku D-63%. W związku z tym, planuje się podjęcie licznych działań doskonalących mających na celu wzrost satysfakcji oraz stałe monitorowanie sytuacji.

Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie uczestników będą podstawą do podjęcia kolejnych działań doskonalących, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w Projekcie.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania uczestników. II badanie satysfakcji uczestników planuje się przeprowadzić w okresie kwiecień - maj 2011 r.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska