



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA
SATYSFAKCJI
RODZICÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

II badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców

ze szkół w Gminie Serock

w okresie 14 kwiecień 2011 – 23 maj 2011r.

Dzierżoniów, dn. 17.08.2011r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło po raz drugi w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji rodziców w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w powiecie legionowskim realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie kwiecień 2011r. - maj 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Serocka, zarówno z pierwszego, jak i drugiego naboru. Liczebność próby: 941. Osiągnięto 87% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Serocku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Serock
Data:	14.04.2011r.-23.05.2011r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem”, przedstawia tabelka poniżej:

Blok zajęciowy	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kielpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kielpińska	G Zegrze	Średnia	Ilość odp.
Z językiem obcym na Ty	64%	77%	100%	91%	74%	73%	89%	81,27%	403
Od matematyki do przyrody	78%	85%	100%	93%	83%	80%	92%	87,21%	158
Komputer źródło wiedzy	100%	76%	100%	100%	61%	83%	100%	88,62%	152
Młody biznesmen	91%	97%	98%	97%	89%	86%	100%	93,97%	228

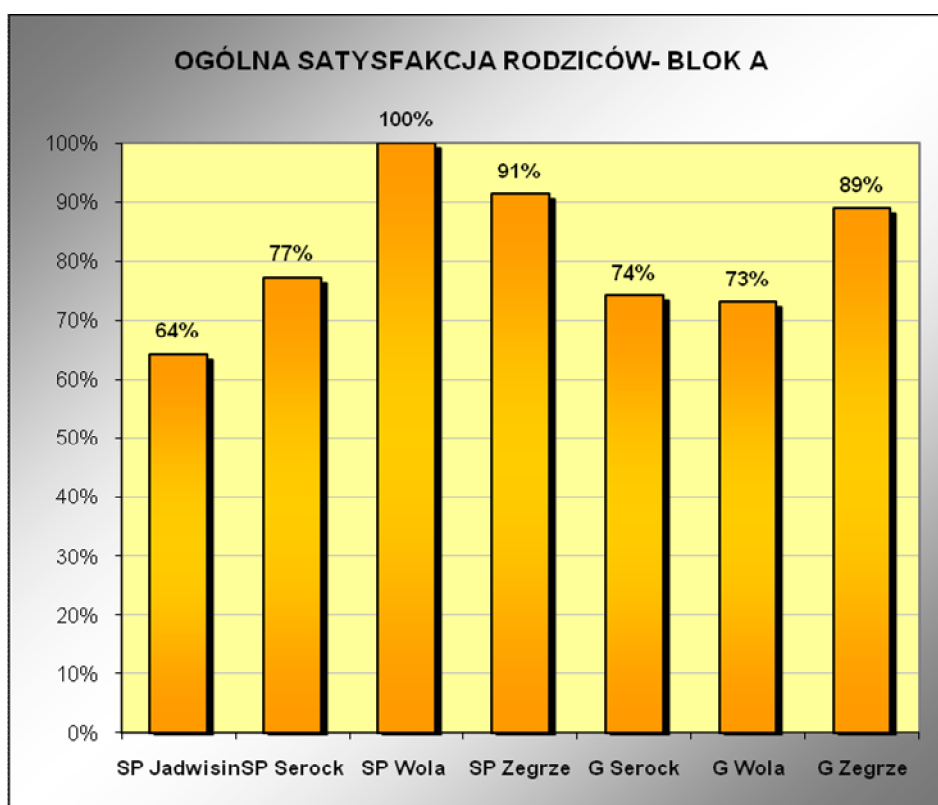
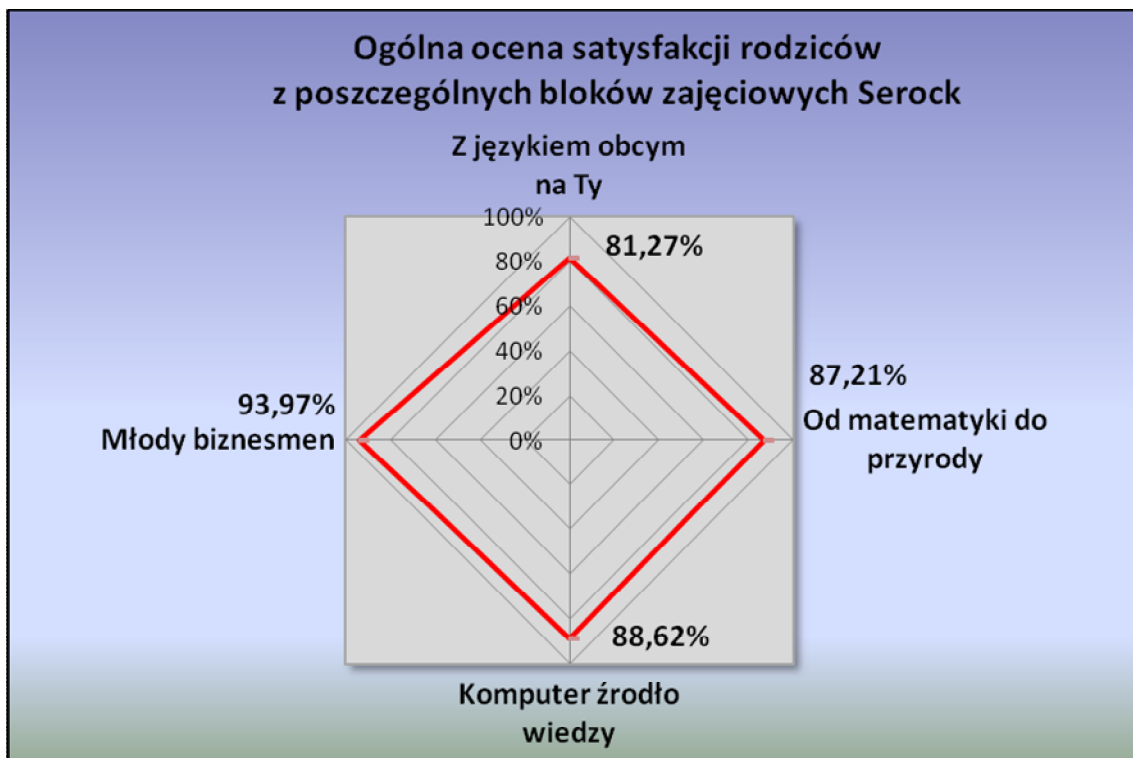


"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

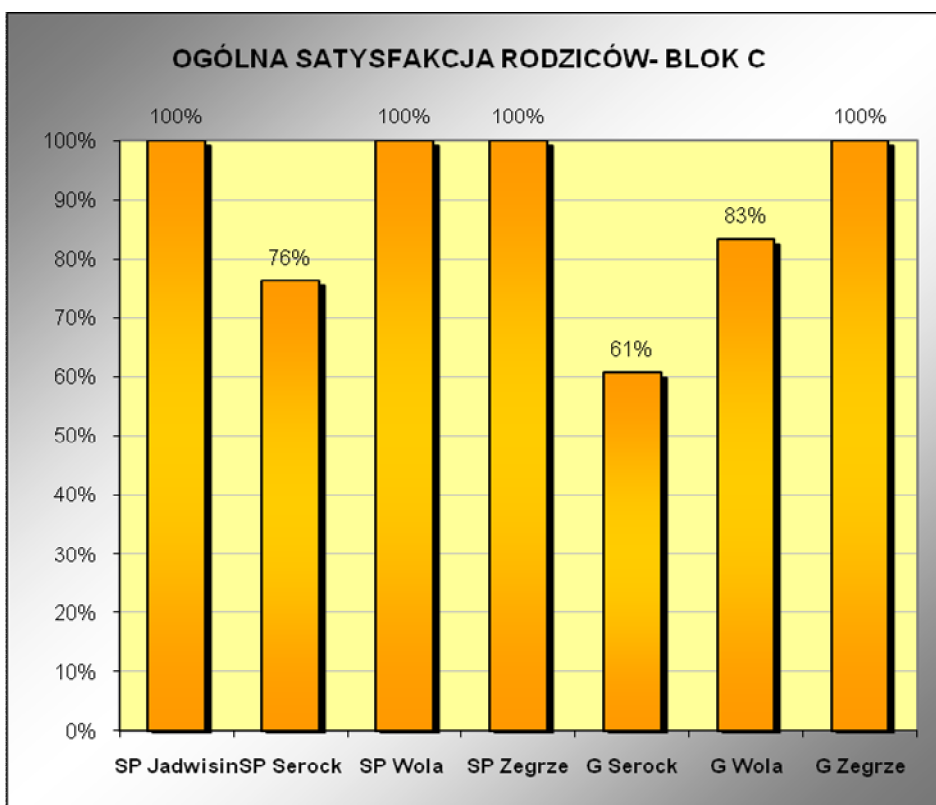
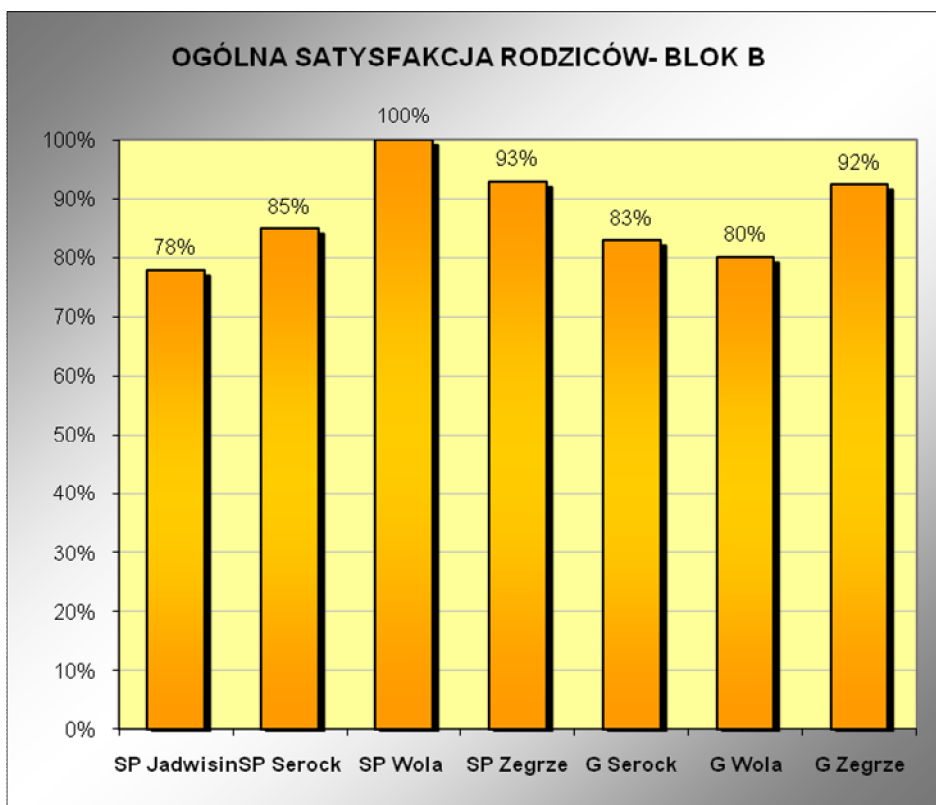




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

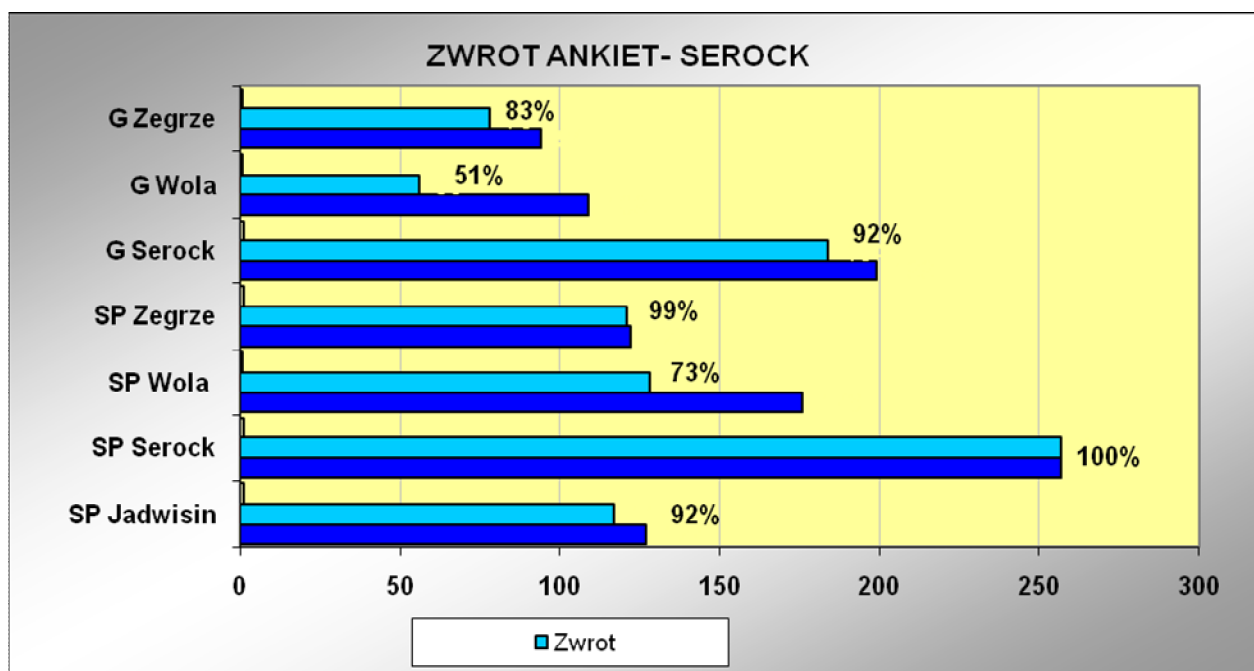
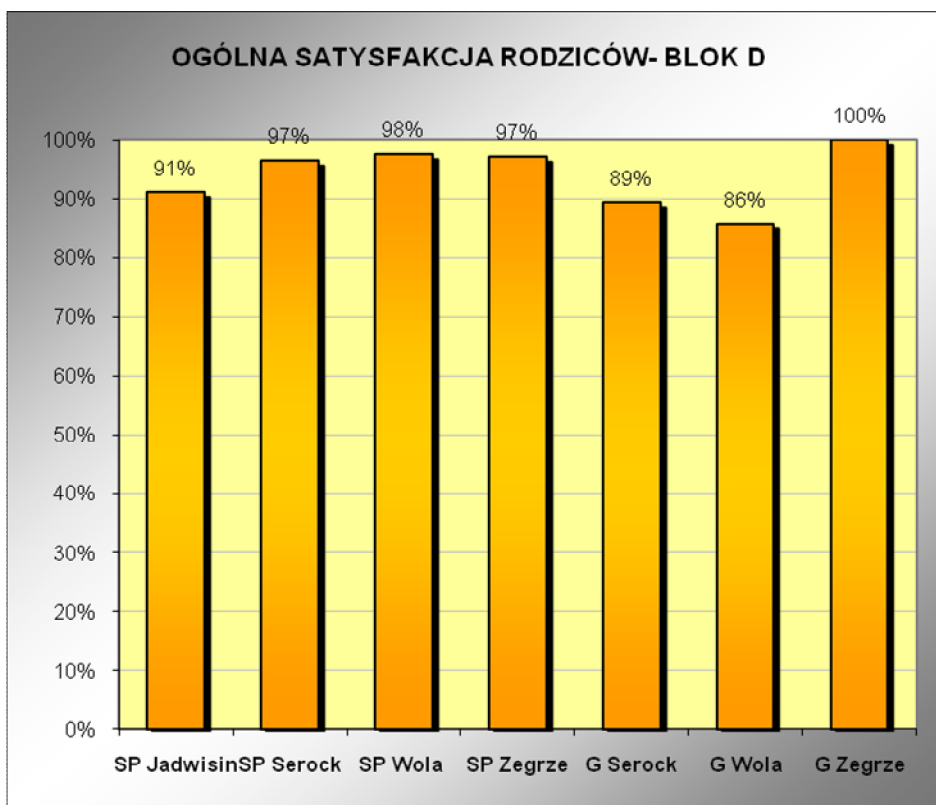




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Brak informacji dla rodziców o postępach. Przekładanie zajęć. Dziecko uważa, że zajęcia są nudne.	3
2		Niedostosowane godziny zajęć.	2
3		Niski poziom nauczania i przerabianego materiału.	1
4		Zajęcia powinny być bardziej urozmaicone, więcej poza szkołą, filmy w j. obcym.	1
5		Dużo dzieci straciły z początkiem roku, podczas samej organizacji wykładów - długo nie było osoby prowadzącej.	1
6		Brak specjalistycznych sal do nauki języka wyposażonych w środki audiowizualne.	1
7		Zajęcia nudne, nauczyciel nie przykładą się do przygotowania zajęć. W założeniach programu było rozwijanie praktycznej umiejętności posługiwania się językiem, niestety nie było to realizowane.	2
8		Zajęcia zblokowane w zbyt długie jednostki lekcyjne. Dzieci 8-9 lat nudzą się i nie korzystają w pełni z zajęć.	1
9		Mało wycieczek.	2
10		Zajęcia powinny być prowadzone z większym naciskiem na mówienie. Nauczyciel powinien więcej odzywać się do dzieci w języku obcym. Nauczać śpiewać piosenki, rymowanki, wierszyki. Mało aktywne zajęcia w porównaniu z innymi projektami unijnymi.	1
11		Moim zdaniem poziom nauczania jest zbyt niski jak na czwarty rok nauki j. angielskiego, z tego powodu brak systematycznych - wyraźnych postępów w nauce języka.	1
12	B	Mało wycieczek.	1



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

13	C	Pani prowadząca nie stara się.	2
14	D	Dziecko jest zmęczone bo późno wraca po zajęciach.	4
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Super okazja do nauki dodatkowej.	1
2	B	Poprawa nastąpiła w tym roku.	1
3		Dziecko bardzo chętnie uczestniczy w zajęciach.	2
4		Uważam, że takie zajęcia są bardzo potrzebne, pomagają rozwijać się dziecku.	1
5		Każde zajęcia dodatkowe wnoszą coś nowego dla dziecka. Aby tylko za mocno nie obciążały im plecaków.	1
6	D	Dziecko chwali zajęcia.	1
7		Moje dziecko bardzo się cieszy z udziału w Omnibusie.	2
8		Zajęcia są bardzo ciekawie prowadzone.	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i lektorów i ich pracy.
2. Lepsza organizacja zajęć w roku szkolnym 2011/2012, aby zajęcia mogły rozpocząć się zgodnie z planowanym terminem.
3. Dostosowanie godzin zajęć do planu lekcji dzieci w szkole, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
4. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Serocku, mającego na celu sprawdzenie atrakcyjności zajęć, sposobu ich prowadzenia oraz korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
5. Zwiększenie liczby wycieczek we wszystkich blokach zajęciowych, która podnosi atrakcyjność zajęć.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Drugie badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w powiecie legionowskim w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 61% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Jednocześnie w większości szkół przekracza on 80% zadowolenia z uczestnictwa z realizacji projektu. W szkołach, w których odnotowano poziom satysfakcji poniżej 70% (SP Jadwisin blok A - 64% i G Serock blok C - 61%) zostaną podjęte odpowiednie działania monitorujące, które pozwolą rozpoznać przyczynę spadku zadowolenia oraz pozwolą na podjęcie działań doskonalących, które będą mieć na celu poprawę poziomu satysfakcji. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwalają na dalsze prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem, informacji, który pozwala zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić w roku szkolnym 2011/2012. Pozwoli ono pokazać, czy podjęte do tej pory działania doskonalące przyniosły zamierzone rezultaty.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu
Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:
Marzenna Lasota-Darowska