



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI RODZICÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców ze szkół w Gminie Kluczbork
w okresie 25 styczeń – 28 luty 2010r.**

Dzierżoniów, dn. 08.03.2010r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie po raz pierwszy przeprowadziło badanie satysfakcji rodziców w kluczborskich szkołach realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 25 stycznia do 28 lutego 2010 roku.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Kluczbork. Liczebność próby: 984. Osiągnięto 69% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”, przedstawia tabela poniżej:

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Gmina:	Kluczbork
Data:	28.02.2010r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie

Blok/szkoła	PSP 1 Kluczbork	PSP 2 Kluczbork	PSP 5 Kluczbork	PSP Bąków	PSP z OP Biadacz	PSP Bogacica	PSP z OP Kujakowice	PSP z OP Kuniów	PG 2 Bogacica	PG 3 Kluczbork	PG 4 Kujakowice	PG 5 Kluczbork	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	85%	80%	93%			82%	92%	94%	60%	71%	100%	89%	85%	487
Od matematyki do przyrody	93%	100%	89%		100%	89%		95%	96%	50%	85%	93%	89%	164
Komputer źródło wiedzy	97%	100%	100%			94%	75%		76%	40%	88%	95%	85%	147
Młody biznesmen	100%	90%	92%			95%	88%	88%	71%		91%	86%	89%	183

87% 981
uczestników
1418 projektu

przebadanych
69% rodziców

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

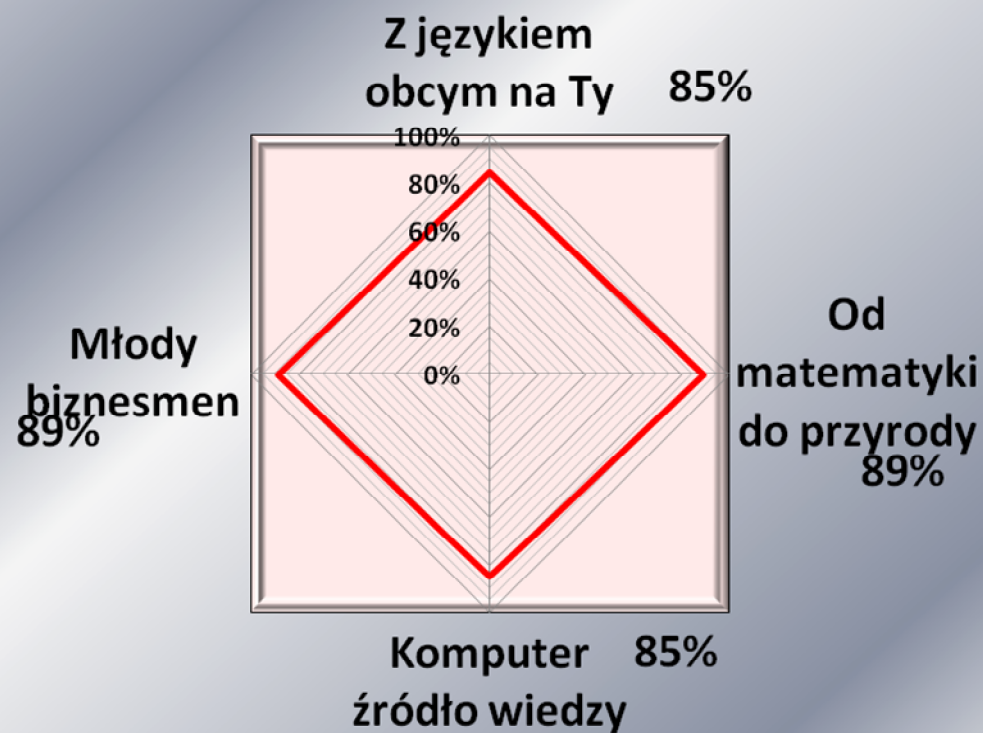


„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Ogólna ocena satysfakcji rodziców
z poszczególnych bloków
zajęciowych
w Gminie Kluczbork**

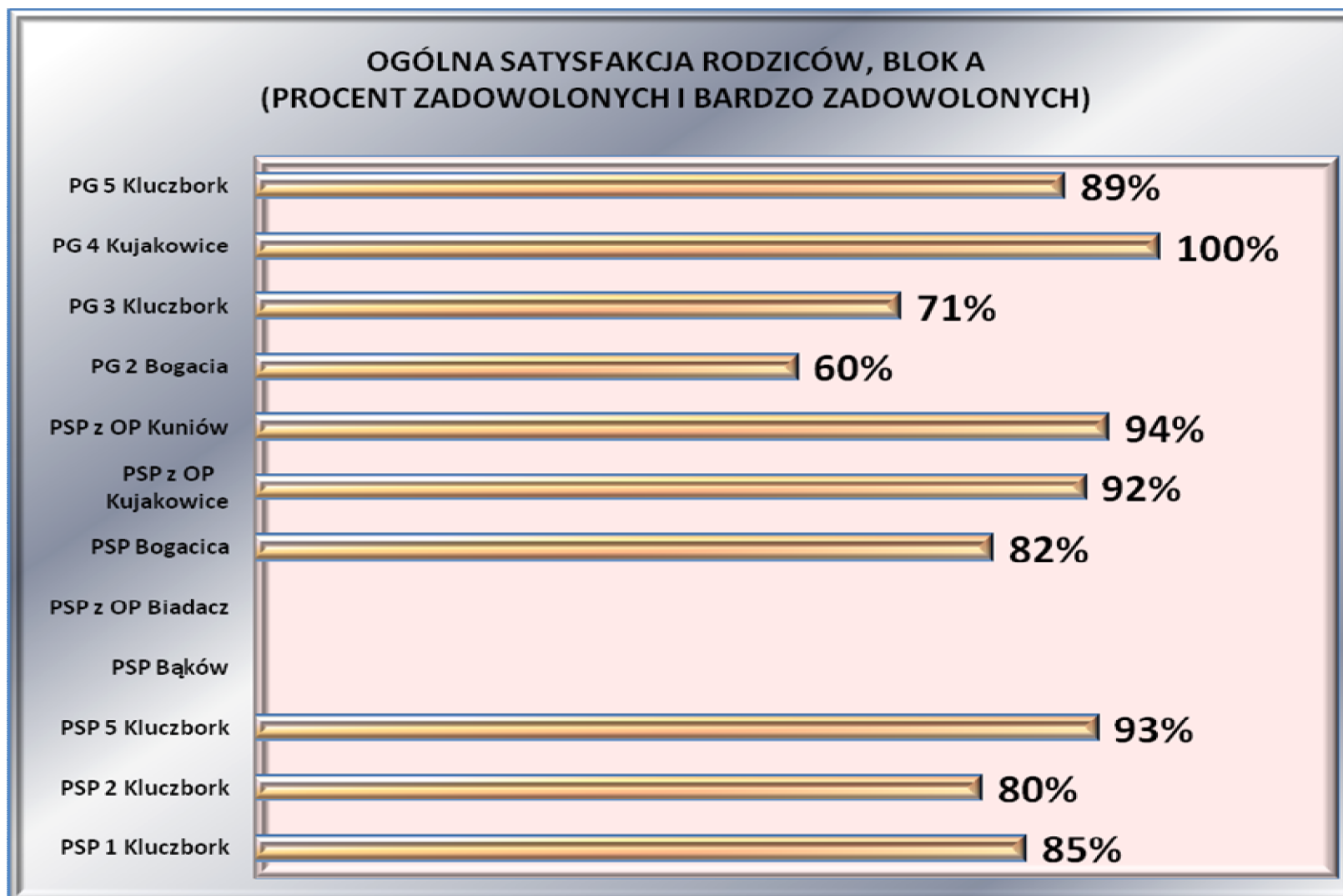




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

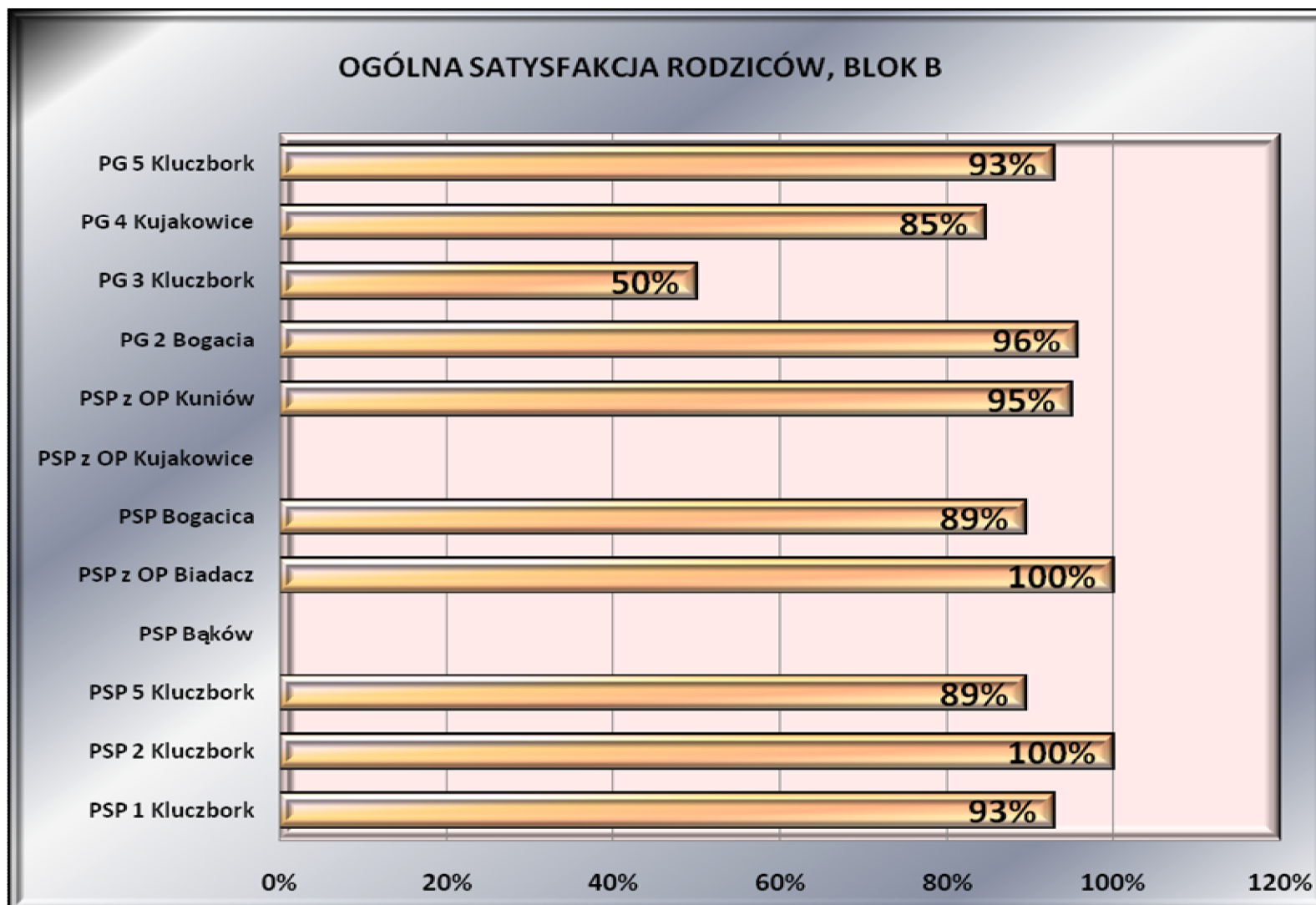




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

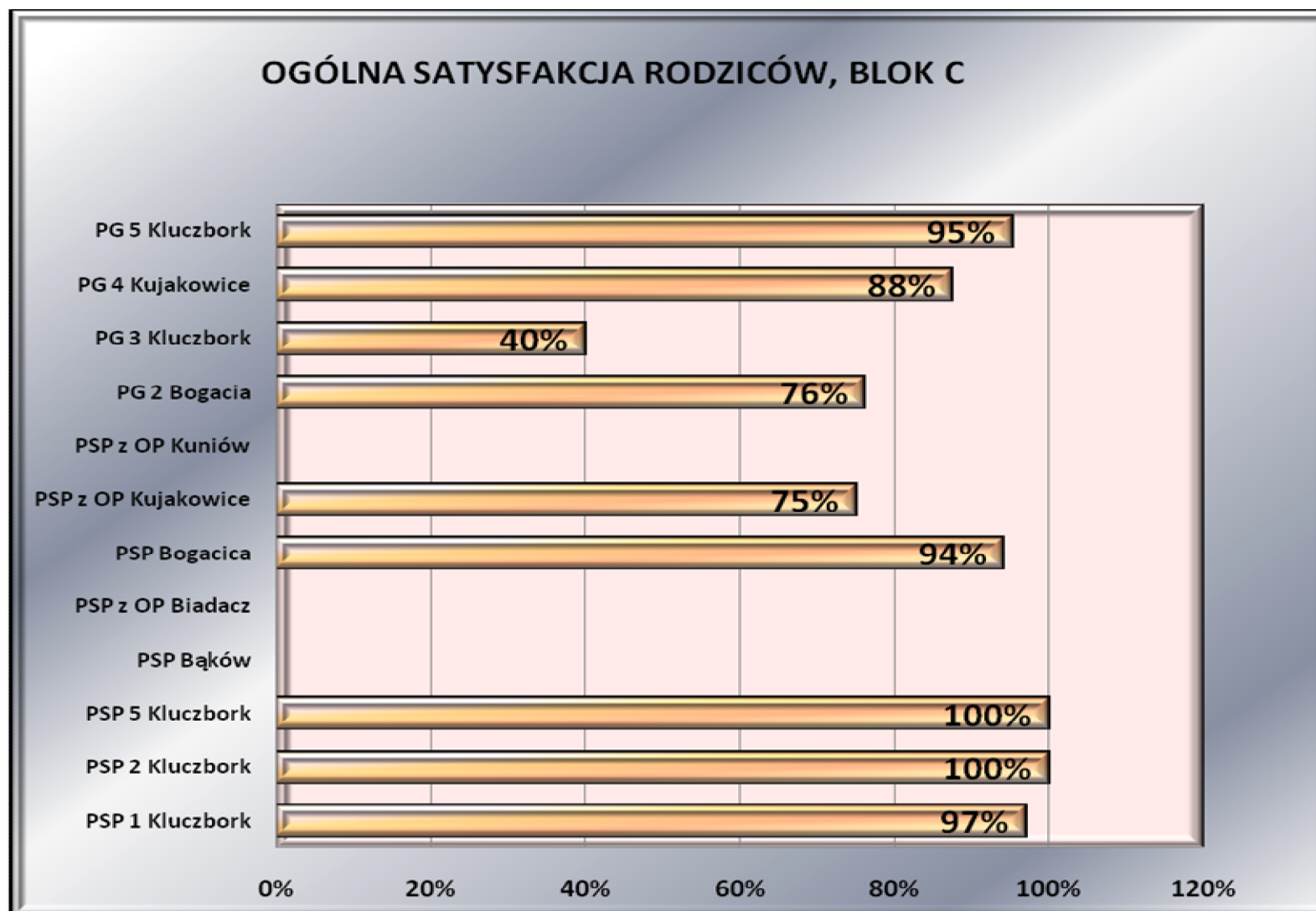




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

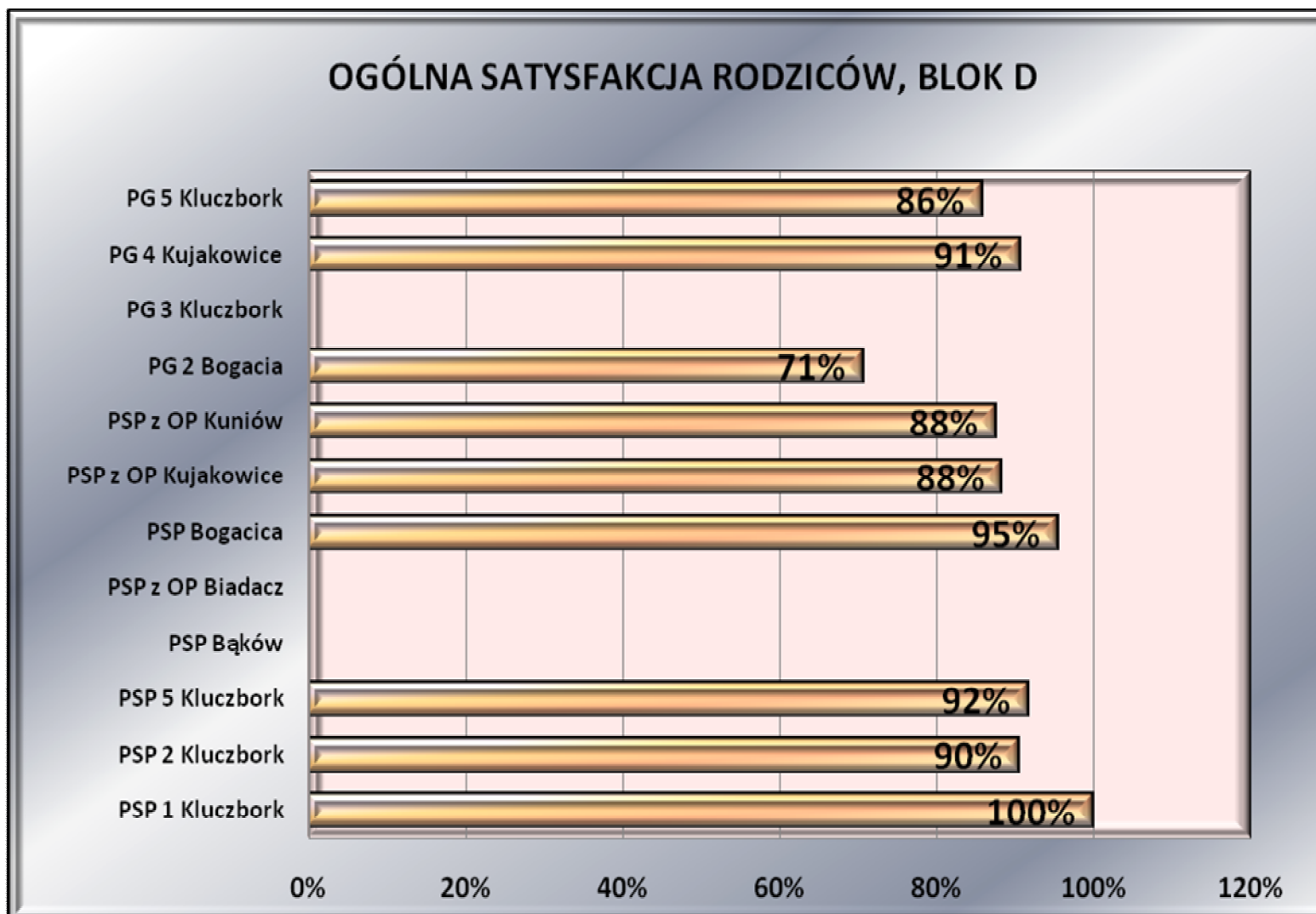




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

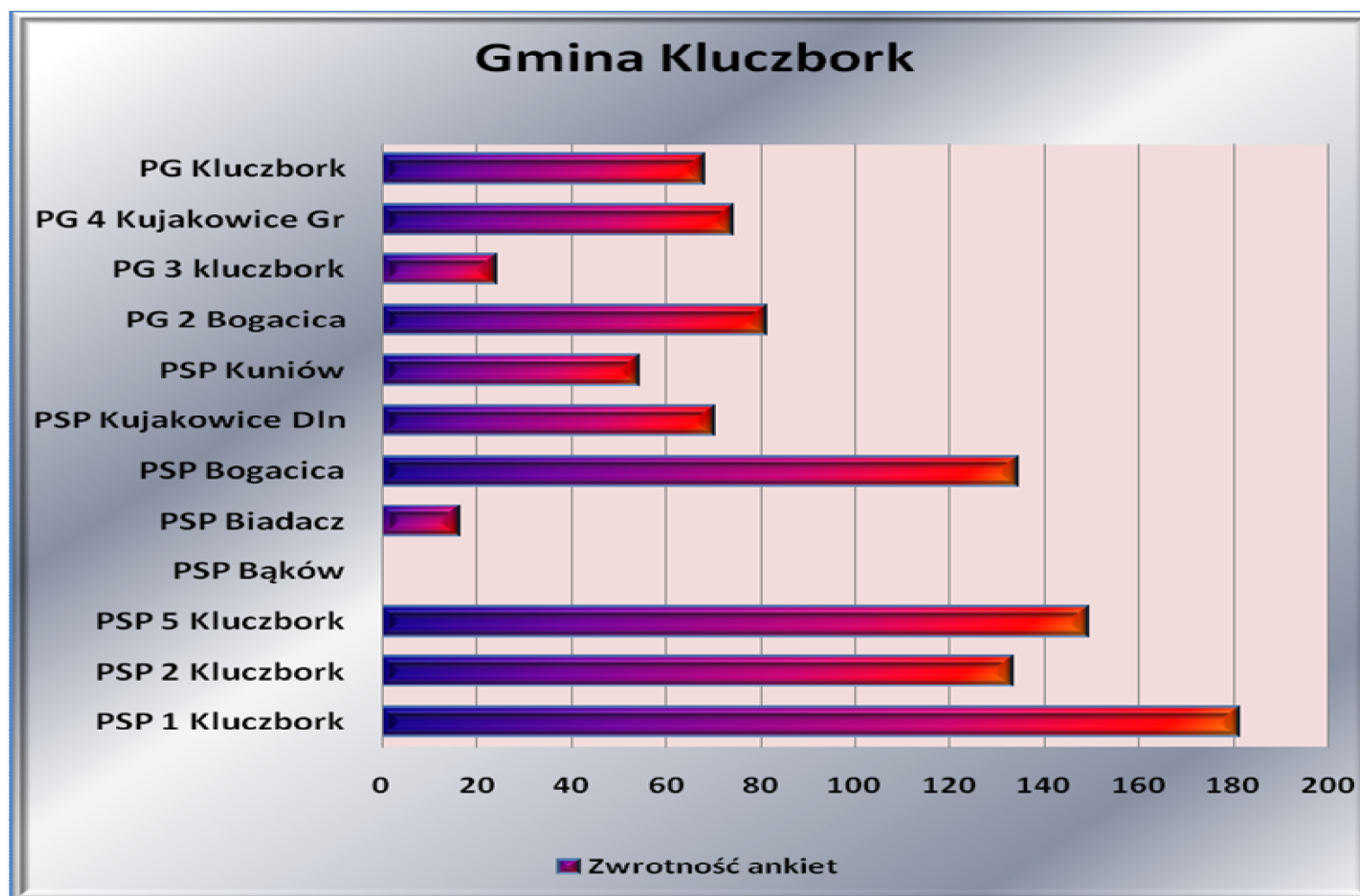
Nazwa szkoły	Zwrotność ankiet	Wydano ankiety	%
PSP 1 Kluczbork	181	279	65%
PSP 2 Kluczbork	133	196	68%
PSP 5 Kluczbork	149	174	86%
PSP Bąków	0	19	0%
PSP Biadacz	16	18	89%
PSP Bogacica	134	149	90%
PSP Kujakowice Dolne	70	82	85%
PSP Kuniów	54	54	100%
PG 2 Bogacica	81	95	85%
PG 3 Kluczbork	24	77	31%
PG 4 Kujakowice Górne	74	80	93%
PG Kluczbork	68	195	35%
Razem:	984	1418	69%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag rodziców

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty Od matematyki do przyrody	Zbyt późne godziny zajęć, które nie zostały uzgodnione wcześniej z rodzicami. Prośba o wcześniejsze godziny zajęć.	23
2		Podręczniki o niskim stopniu trudności.	1
3		Zbyt monotonne zajęcia, nudne, powinny być bardziej atrakcyjniejsze.	5
4		Nie powinno być zadań domowych.	3
5		Zbyt dużo pisania.	4
6		Więcej zajęć w formie zabawy.	5
7		Zmniejszenie grup.	1
8		Zastrzeżenia do terminu rozpoczęcia się zajęć.	2
9		Zajęcia odbywają się zbyt krótko, brak efektów.	2
10		Nauczyciel z j. Angielskiego nic nie tłumaczy po polsku, dziecko nic nie rozumie i się niecierpliwi, indywidualne podejście do ucznia.	3
11		Prośba o dokładniejsze sprawdzanie zadań domowych, wytłumaczenie ich na następnych zajęciach, większe zaangażowanie lektora i w prowadzeniu zajęć.	5
12		Zbyt długie godziny oczekiwania na zajęcia.	1
13		Program powinien być dostosowany do umiejętności ucznia.	1
14		Za dużo zajęć.	1
15	Od matem. do przyrody	Zbyt późne godziny zajęć.	6
16		Zajęcia są jak zwykła lekcja, brak różnicowania i urozmaicenia zajęć, co powoduje zniechęcenie uczestników zajęć.	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

17	Komputer źródło wiedzy	Zbyt późne godziny zajęć.	1
18	Młody biznesmen	Zbyt późne godziny zajęć, późny powrót do domu.	5
19		Zbyt monotonne zajęcia, nudne.	1
20		Za dużo papierowej biurokracji	1

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Zadowolenie z zajęć.	2
2		Na zajęciach jest miła atmosfera.	1
3	B	Zadowolenie z zajęć (zajęcia są pomocne dla ucznia).	1

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka.
2. Dopracować organizację zajęć trenerów i ich pracy.
3. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
4. Należy zorganizować dla rodziców lekcję pokazową we wszystkich blokach zajęciowych w każdej szkole.
5. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
6. Należy przeprowadzić ocenę wiedzy dzieci (znajomości języka obcego) i umiejętności w formie zabawy, jak najmniej stresująco.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 40% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty” w zakresie organizacji pracy trenerów zajęć, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. monitoringu i ewaluacji

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska