



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Człowiek – najlepsza inwestycja*



# PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



Miasto i Gmina  
Kluczbork  
Partner Projektu



Gmina Miejska  
Dzierżonów  
LIDER PROJEKTU



Miasto i Gmina  
Serock  
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

# **ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców  
ze szkół z Dzierżoniowa w okresie:**

**I. 25 styczeń – 31 styczeń 2010r.**

**II. 24 maj – 28 maj 2010r.**

Dzierżoniów, dn. 30.06.2010r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie po raz drugi przeprowadziło badanie satysfakcji rodziców w dzierżoniowskich szkołach realizujących projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2009/2010.
- Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.
- Monitoring podjętych działań doskonalących po przeprowadzonym I badaniu satysfakcji rodziców.

- Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 872. Osiągnięto 63% współczynnik zwrotu ankiet.
- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu do Biura Projektu w celu opracowania wyników.

# Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców z podziałem na bloki zajęciowe w Dzierżoniowie.

## I badanie - Styczeń 2010

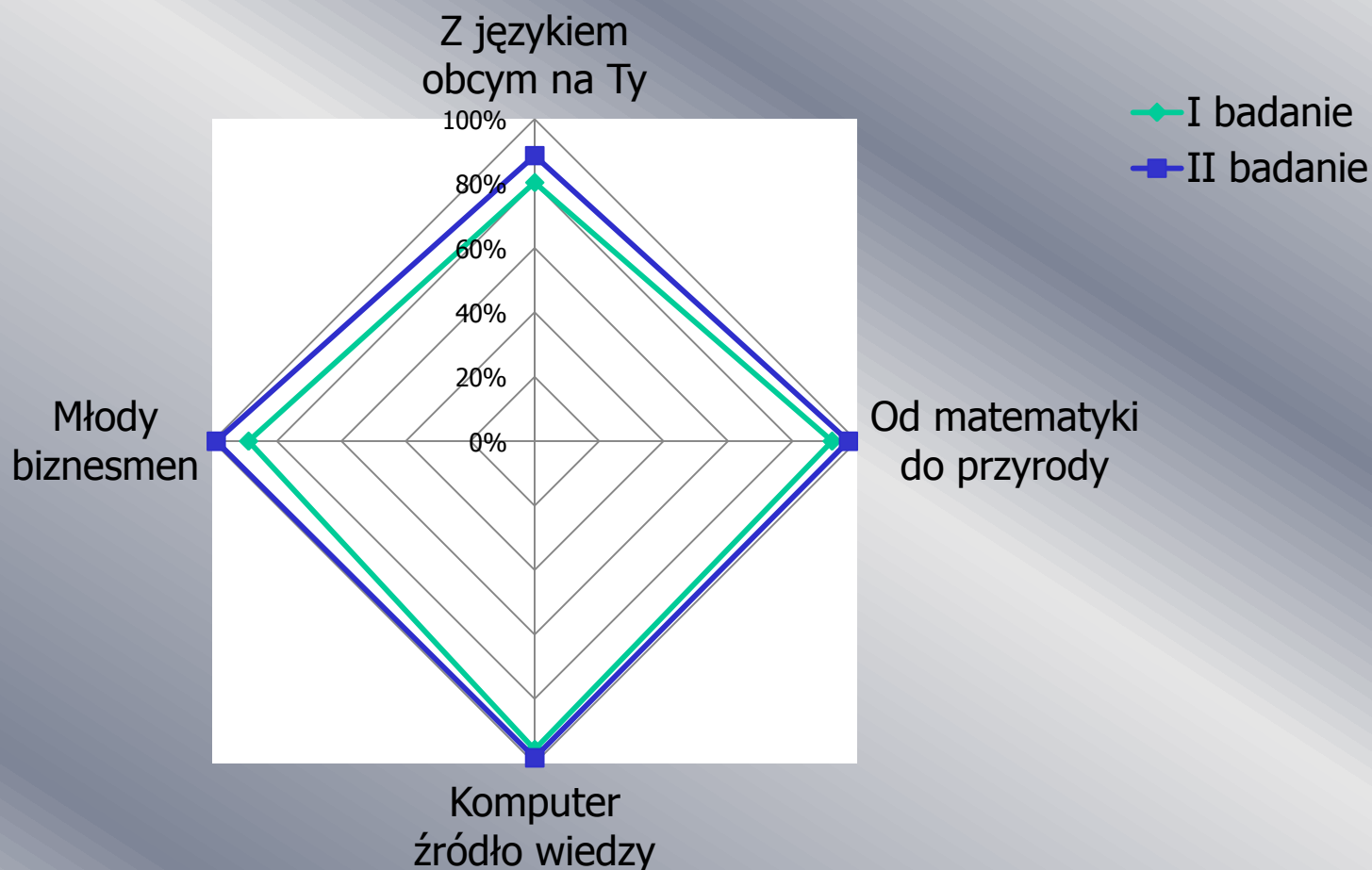
| I badanie                 | % satysfakcja | całkowita ilość ankiet/<br>odpowiedzi |
|---------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Z językiem obcym na Ty    | 80%           | 309                                   |
| Od matematyki do przyrody | 92%           | 186                                   |
| Komputer źródło wiedzy    | 96%           | 82                                    |
| Młody biznesmen           | 89%           | 127                                   |
|                           | 89%           | 704                                   |

## II badanie - Maj 2010

| II badanie                | % satysfakcja | całkowita ilość ankiet/<br>odpowiedzi |
|---------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Z językiem obcym na Ty    | 89%           | 352                                   |
| Od matematyki do przyrody | 97%           | 164                                   |
| Komputer źródło wiedzy    | 98%           | 111                                   |
| Młody biznesmen           | 99%           | 245                                   |
|                           | 96%           | 872                                   |

**Poniżej została przedstawiona ogólna analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie.**

### **Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie**



# Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie – I i II badanie.

| Blok/szkoła               | SP 3    |          |          |          | SP 5    |          |          |          | SP 6    |          |          |          | SP 9    |          |          |          |
|---------------------------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|
|                           | Badanie |          |          |          | Badanie |          |          |          | Badanie |          |          |          | Badanie |          |          |          |
|                           | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % |
| Z językiem obcym na Ty    | 95%     | 86%      | 0%       | -9%      | 90%     | 84%      | 0%       | -6%      | 94%     | 93%      | 0%       | -1%      | 57%     | 91%      | 34%      | 0%       |
| Od matematyki do przyrody | 100%    | 94%      | 0%       | -6%      | 96%     | 100%     | 4%       | 0%       | 100%    | 100%     | 0%       | 0%       | 89%     | 91%      | 2%       | 0%       |
| Komputer źródło wiedzy    | 100%    | 92%      | 0%       | -8%      | 96%     | 100%     | 4%       | 0%       | 100%    | 100%     | 0%       | 0%       | 82%     | 95%      | 13%      | 0%       |
| Młody biznesmen           | 93%     | 100%     | 7%       | 0%       | 96%     | 100%     | 4%       | 0%       | 100%    | 100%     | 0%       | 0%       | 87%     | 96%      | 9%       | 0%       |

# Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie – I i II badanie.

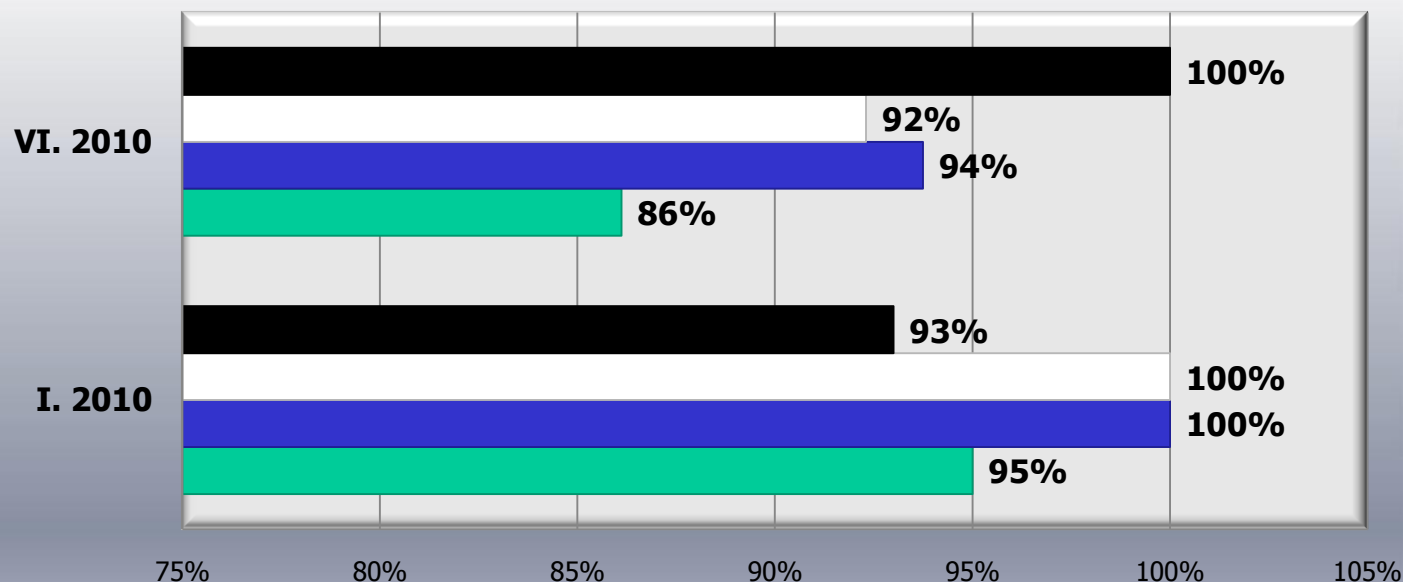
## Zestawienie

| Blok/szkoła               | G 1     |          |          |          | ZG 3    |          |          |          | ZSSS    |          |          |          |
|---------------------------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|
|                           | Badanie |          |          |          | Badanie |          |          |          | Badanie |          |          |          |
|                           | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % | I. 2010 | VI. 2010 | Wzrost % | Spadek % |
| Z językiem obcym na Ty    | 84%     | 98%      | 14%      | 0%       | 82%     | 73%      | 0%       | -9%      | 60%     | 94%      | 34%      | 0%       |
| Od matematyki do przyrody | 78%     | 100%     | 22%      | 0%       | 100%    | 97%      | 0%       | -3%      | 83%     | 100%     | 17%      | 0%       |
| Komputer źródło wiedzy    | 100%    | 100%     | 0%       | 0%       | 100%    | 100%     | 0%       | 0%       | 92%     | 100%     | 8%       | 0%       |
| Młody biznesmen           | 80%     | 98%      | 18%      | 0%       | 91%     | 98%      | 7%       | 0%       | 75%     | 100%     | 25%      | 0%       |



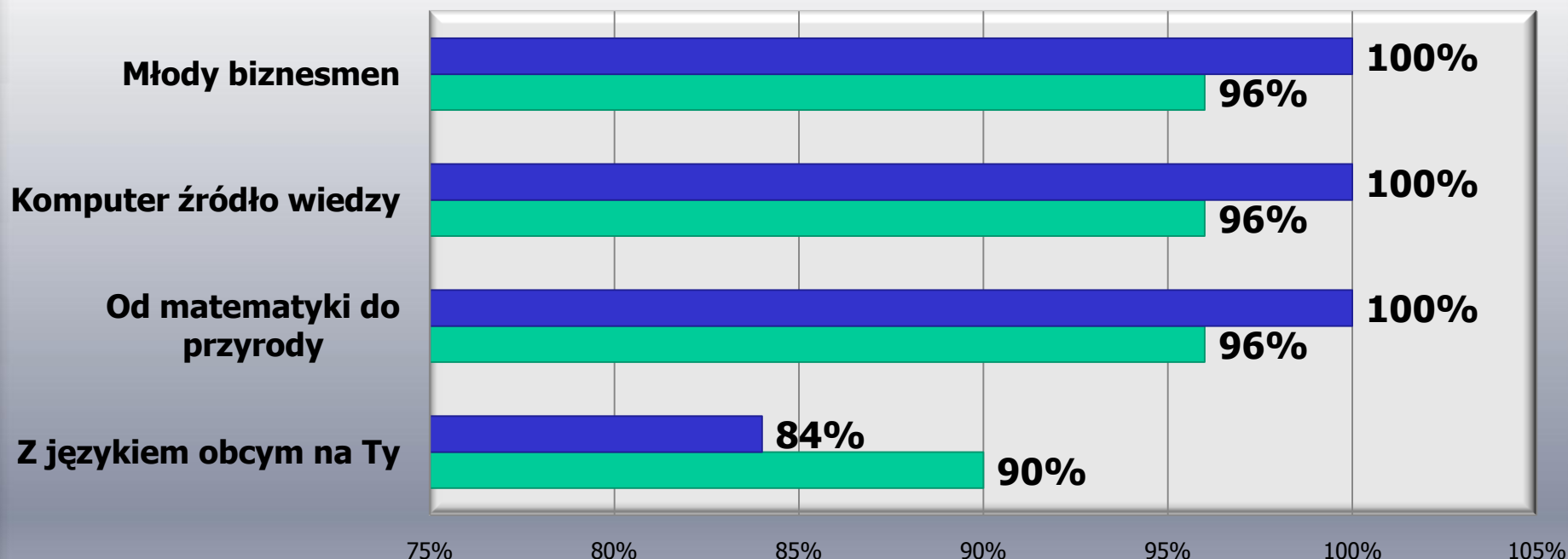
**Poniżej przedstawiono analizę porównawczą z badania satysfakcji rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych z podziałem na szkoły w Dzierżoniowie:**

**Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców  
w Szkole Podstawowej Nr 3 w Dzierżoniowie**



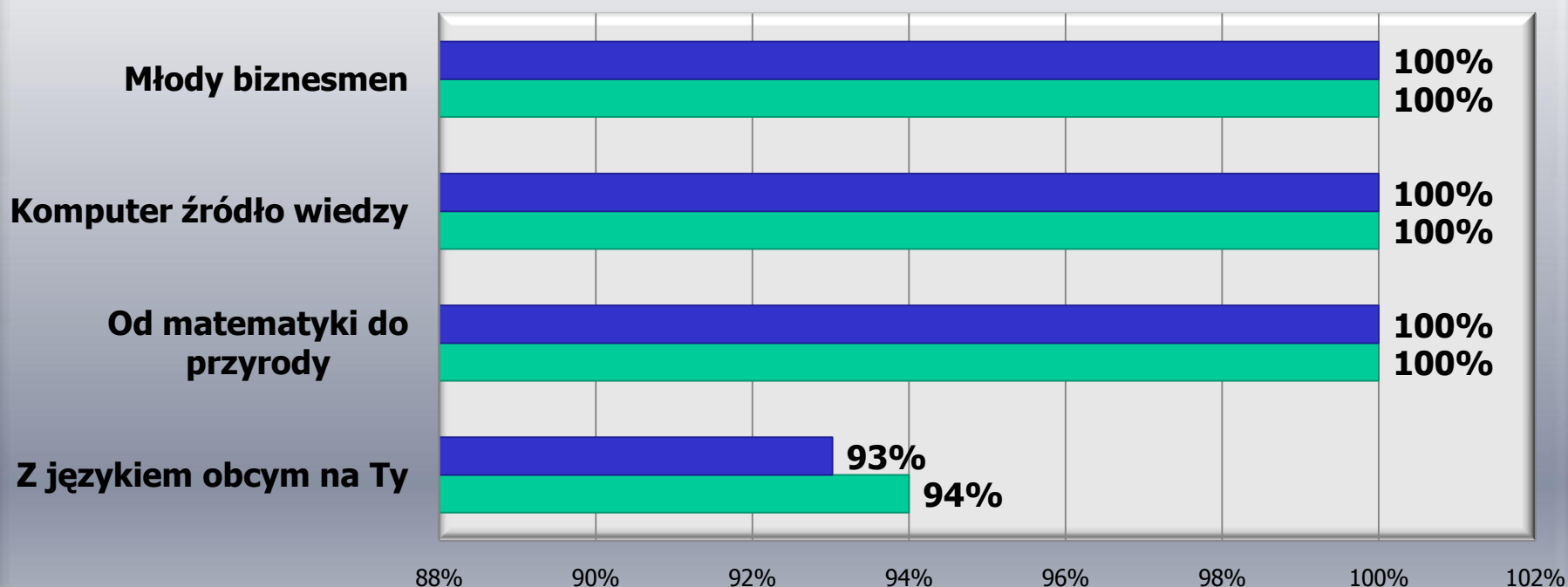
|                             | I. 2010 | VI. 2010 |
|-----------------------------|---------|----------|
| ■ Młody biznesmen           | 93%     | 100%     |
| □ Komputer źródło wiedzy    | 100%    | 92%      |
| ■ Od matematyki do przyrody | 100%    | 94%      |
| ■ Z językiem obcym na Ty    | 95%     | 86%      |

## Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Szkole Podstawowej Nr 5 w Dzierżoniowie



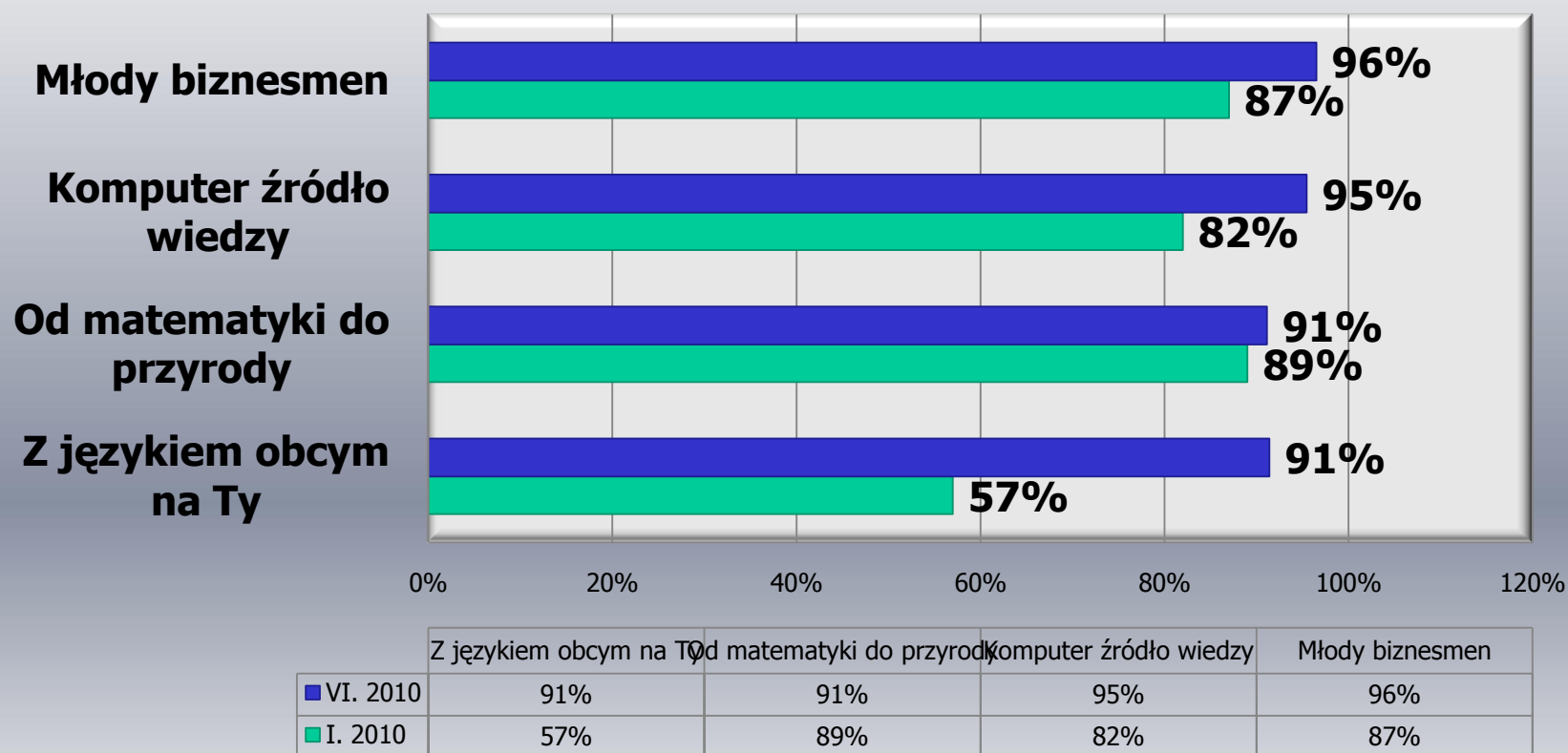
|                    | Z językiem obcym na Ty | Od matematyki do przyrody | Komputer źródło wiedzy | Młody biznesmen |
|--------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
| ■ VI. 2010         | 84%                    | 100%                      | 100%                   | 100%            |
| ■ I. 2010 VI. 2010 | 90%                    | 96%                       | 96%                    | 96%             |

# Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Szkole Podstawowej Nr 6 w Dzierżoniowie

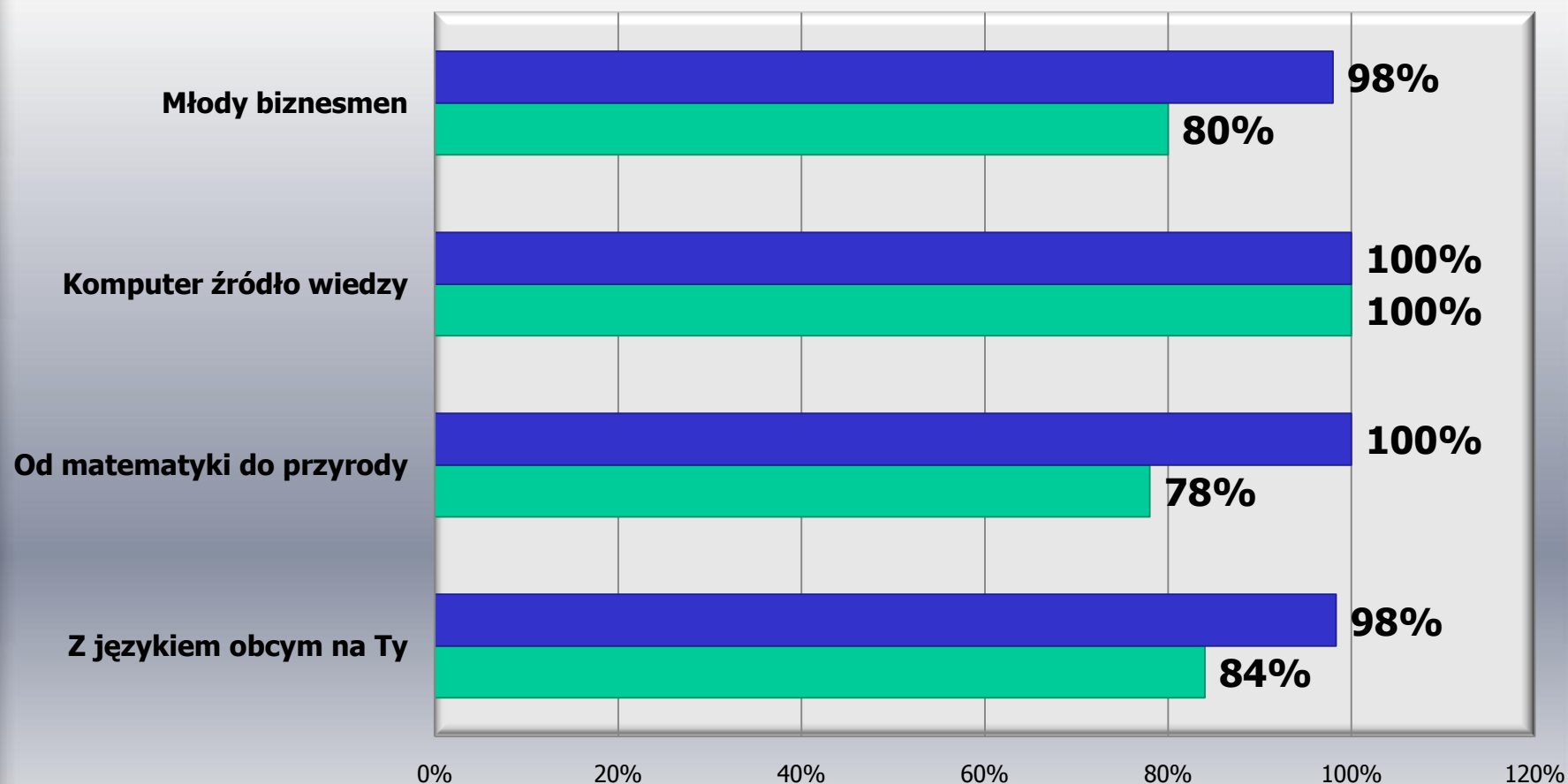


|            | Z językiem obcym na Ty | Od matematyki do przyrody | Komputer źródło wiedzy | Młody biznesmen |
|------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
| ■ VI. 2010 | 93%                    | 100%                      | 100%                   | 100%            |
| ■ I. 2010  | 94%                    | 100%                      | 100%                   | 100%            |

## Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Szkole Podstawowej Nr 9 w Dzierżoniowie

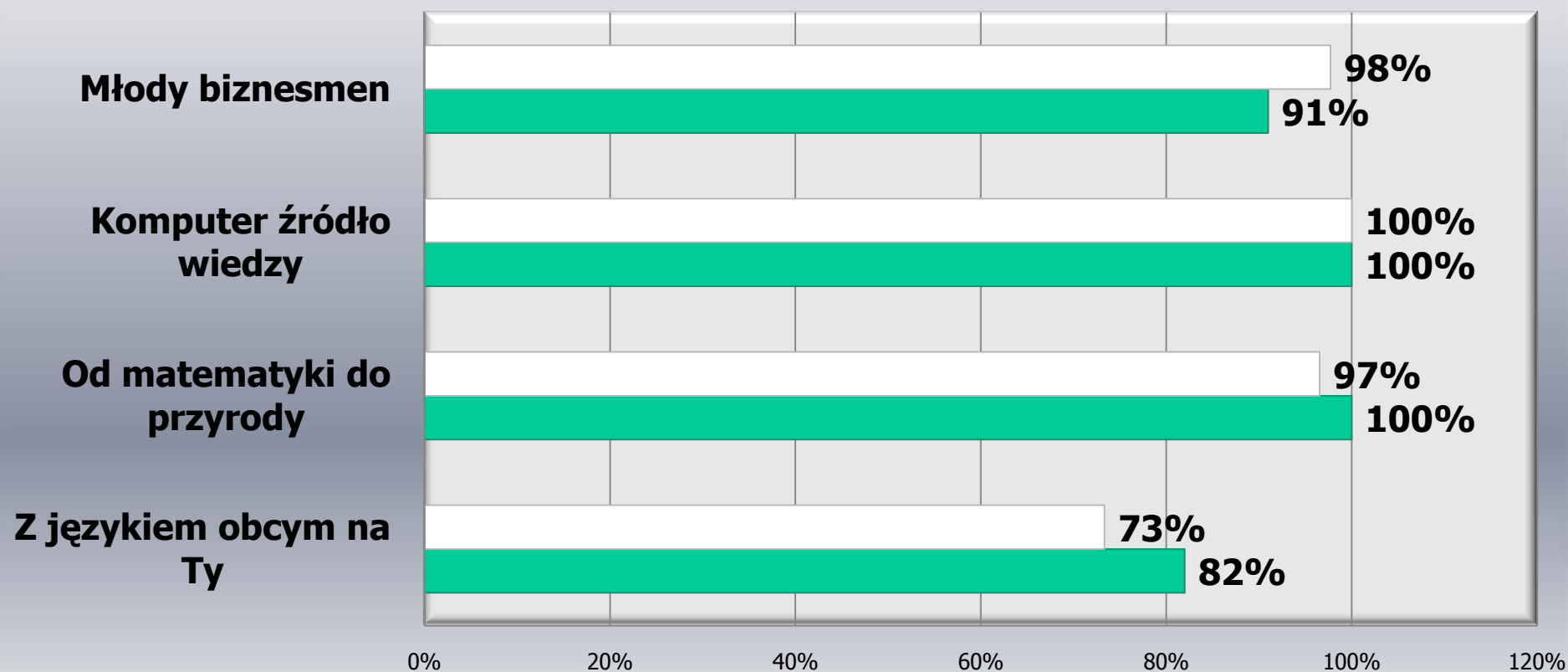


## Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Gimnazjum Nr 1 w Dzierżoniowie



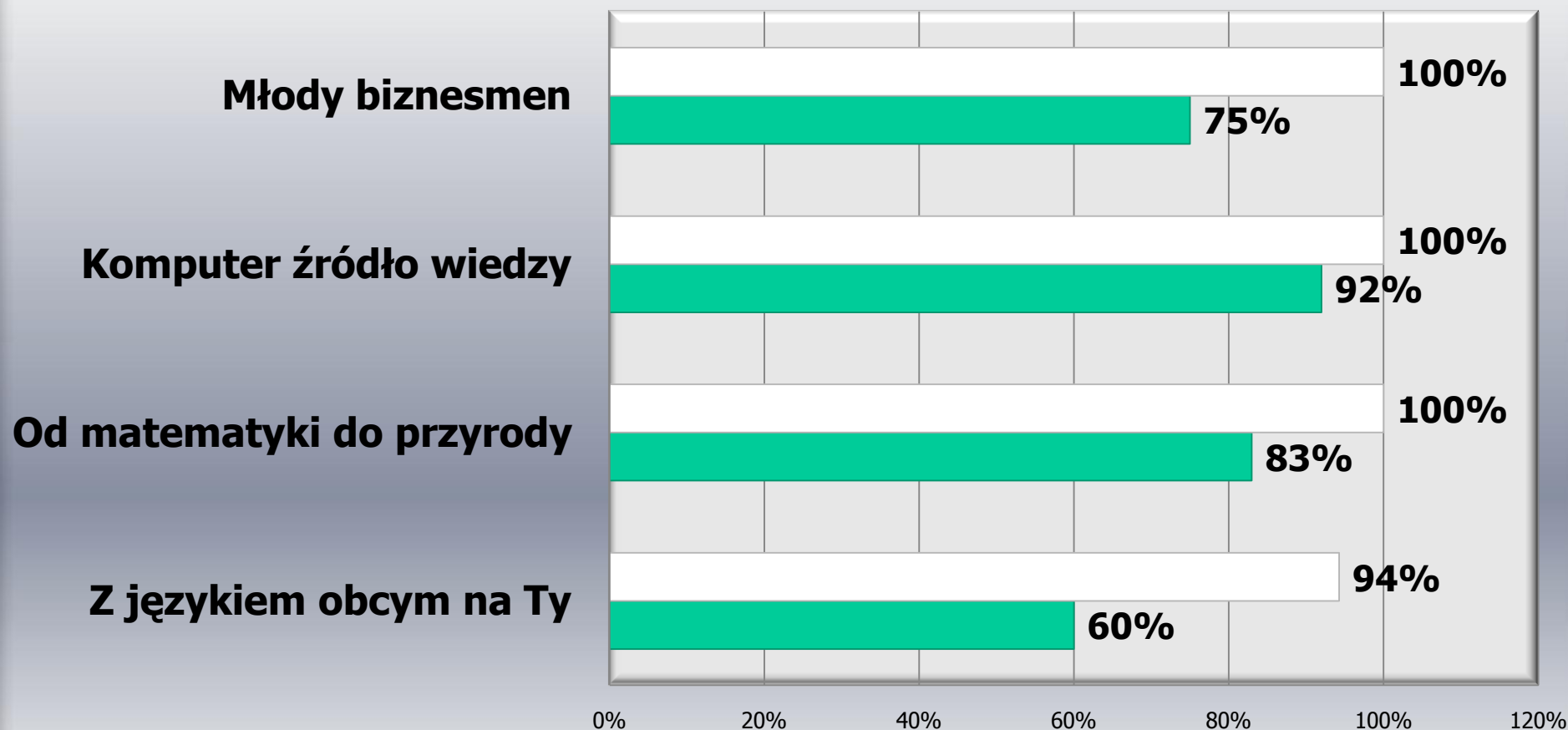
|            | Z językiem obcym na Ty | Od matematyki do przyrody | Komputer źródło wiedzy | Młody biznesmen |
|------------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
| ■ VI. 2010 | 98%                    | 100%                      | 100%                   | 98%             |
| ■ I. 2010  | 84%                    | 78%                       | 100%                   | 80%             |

# Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Zespole Gimnazjum Nr 3 w Dzierżoniowie



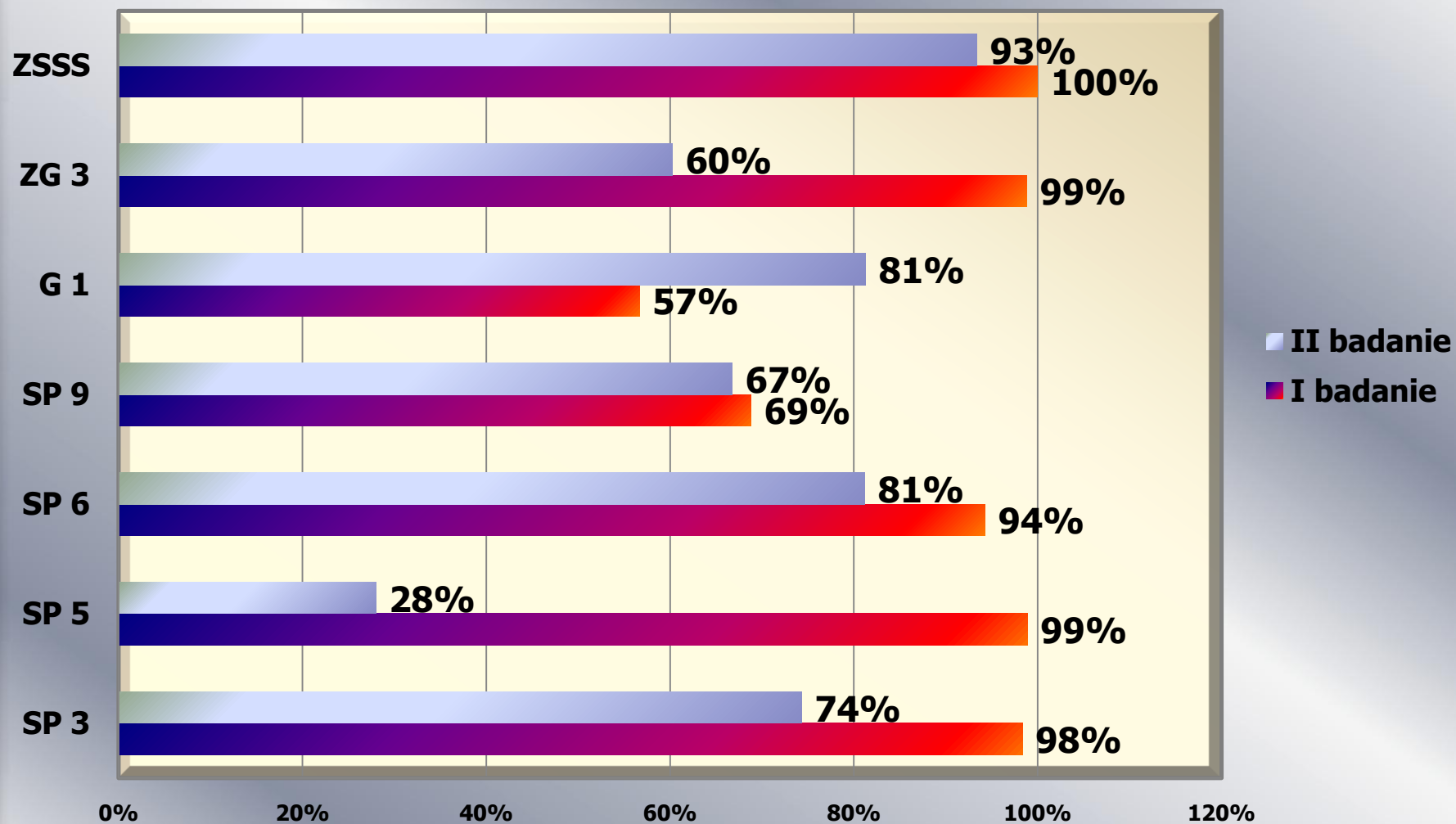
|          | Z językiem obcym na Ty | Od matematyki do przyrody | Komputer źródło wiedzy | Młody biznesmen |
|----------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
| VI. 2010 | 73%                    | 97%                       | 100%                   | 98%             |
| I. 2010  | 82%                    | 100%                      | 100%                   | 91%             |

# Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Zespole Sióstr Salezjanek w Dzierżoniowie



|          | Z językiem obcym na Ty | Od matematyki do przyrody | Komputer źródło wiedzy | Młody biznesmen |
|----------|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
| VI. 2010 | 94%                    | 100%                      | 100%                   | 100%            |
| I. 2010  | 60%                    | 83%                       | 92%                    | 75%             |

## Analiza porównawcza zwrotności ankiet w Dzierżoniowie w %





# Powtarzające się uwagi rodziców po I i II badaniu

| L.p. | Blok     | Uwagi                                                                                                                                                                                                               | Ilość powtórzeń |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1    | <b>A</b> | Poziom nauczania bardzo niski (j. ang.) Brak podziału na grupy według stopnia zaawansowania znajomości języków.                                                                                                     | 1               |
| 2    |          | Zbyt mało informacji od prowadzących nt.: charakteru czy zakresu zajęć dla rodziców, brak zajęć "pokazowych" dla rodziców, brak omówienia wyników i umiejętności dzieci. Brak podsumowania kilkumiesięcznych zajęć. | 1               |
| 3    |          | Trenerzy powinni być w większym kontakcie z nauczycielami uczącymi dziecko z danego przedmiotu. Powinni przekazywać informację o zdobytej wiedzy.                                                                   | 1               |
|      |          | Do książek powinna być dołączona płyta CD, aby można było pracować z dzieckiem w domu.                                                                                                                              | 1               |
| 4    |          | Nie wszystkie dzieci otrzymały materiały dydaktyczne z j. obcego.                                                                                                                                                   | 1               |
| 5    |          | Brak panowania nad grupą ze strony lektora.                                                                                                                                                                         | 1               |
| 6    | <b>B</b> | Zajęcia odbywają się po 6 godzinie lekcyjnej (2 godz. zajęć), dziecko po skończonych zajęciach wracało bardzo zmęczone. Ze szkoły wychodziło o 15:30, trudno skupić uwagę na przedmiotach ścisłych do tej godziny.  | 1               |
| 7    | <b>C</b> | Przeniesienie zajęć z informatyki na inny dzień.                                                                                                                                                                    | 1               |
| 8    | <b>D</b> | Wolałabym, aby rodzice i dzieci mieli wybór dotyczący bloku, ponieważ osobiście wysłałabym syna na inny blok.                                                                                                       | 1               |

## Zestawienie uwag pozytywnych ze strony rodziców

| L.p. | Blok | Uwagi                                                                                                                                                                                                                             | Ilość powtórzeń |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1    | A    | Poziom zajęć jest zadawalający, nauczyciel wymagający. Mój syn jest zadowolony, z chęcią chodzi na dodatkowe zajęcia z j.ang.                                                                                                     | 1               |
| 2    |      | Blok zajęciowy powinien trwać nie 2 lata, a 3 :) Córka jest bardzo zadowolona.                                                                                                                                                    | 1               |
| 3    | B    | Dziecko bardzo chętnie uczęszcza na te zajęcia. Zaobserwowałam w rozmowie zdecydowanie szerszą wiedzę. Rozmowa z córką jest radosna. O zajęciach opowiada chętnie i z fascynacją. Jedynym minusem jest brak pomocy dydaktycznych. | 1               |
| 4    |      | Aby było więcej takich projektów w każdej dziedzinie nauki i przedmiotu. BRAWO !                                                                                                                                                  | 1               |
| 5    | D    | Pani wychowawczyni dba o swoją klasę.                                                                                                                                                                                             | 1               |

# **Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:**

- Należy zwrócić szczególną uwagę na dobór grupy zgodnie z poziomem znajomości języka.
- Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
- Należy zorganizować dla rodziców lekcję pokazową we wszystkich blokach zajęciowych w każdej szkole.
- Należy zapoznać rodziców z postępem nauczania uczestników i wzrostem rezultatów miękkich projektu.

# PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” po I roku szkolnym 2009/2010 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysoki poziom zadowolenia i satysfakcji rodziców w szkołach z terenu Dzierżoniowa, średnia ok. 90%.
- Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na przeprowadzenie dokładnej analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.
- Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i źródeł informacji, na podstawie których będą identyfikowane obszary do poprawy z uwzględnieniem zmieniających się oczekiwań rodziców.

# **DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**

**KOORDYNATOR PROJEKTU  
MARZENNA LASOTA DAROWSKA**

*Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów  
Tel. +48 (0)746450850  
Fax +48 (0)746450801  
Email: [mdarowska@um.dzierzoniow.pl](mailto:mdarowska@um.dzierzoniow.pl)*

*Sporządziła: Joanna Berdecka*