



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników w szkołach podstawowych
i gimnazjalnych w Gminie Kluczbork w okresie 15 luty – 30 kwiecień 2010r.**

Dzierżoniów, dn. 14.05.2010r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji uczestników w powiecie kluczborskim w szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od lutego 2010 do kwietnia 2010.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu kluczborskiego. Liczebność próby: 1287. Osiągnięto 92% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Gmina Kluczbork

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Kluczbork
Data:	30.04.2010r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie

Blok	PSP 1 Kluczbork	PSP 2 Kluczbork	PSP 5 Kluczbork	PSP z OP Bąków	PSP z OP Biadacz	PSP Bogacica	PSP z OP Kujakowice Dln	PSP z OP Kuniów	PG 2 Bogacica	PG 3 Kluczbork	PG 4 Kujakowice Górne	PG 5 Kluczbork	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	74%	80%	90%	84%		82%	93%	78%	47%	46%	100%	91%	79%	628
Od matematyki do przyrody	94%	100%	100%		94%	94%		95%	98%	38%	83%	100%	90%	182
Komputer źródło wiedzy	91%	87%	100%			85%	93%		85%	60%	67%	88%	84%	162
Młody biznesmen	100%	81%	100%			95%	88%	88%	31%	29%	75%	82%	77%	195

82%

1167

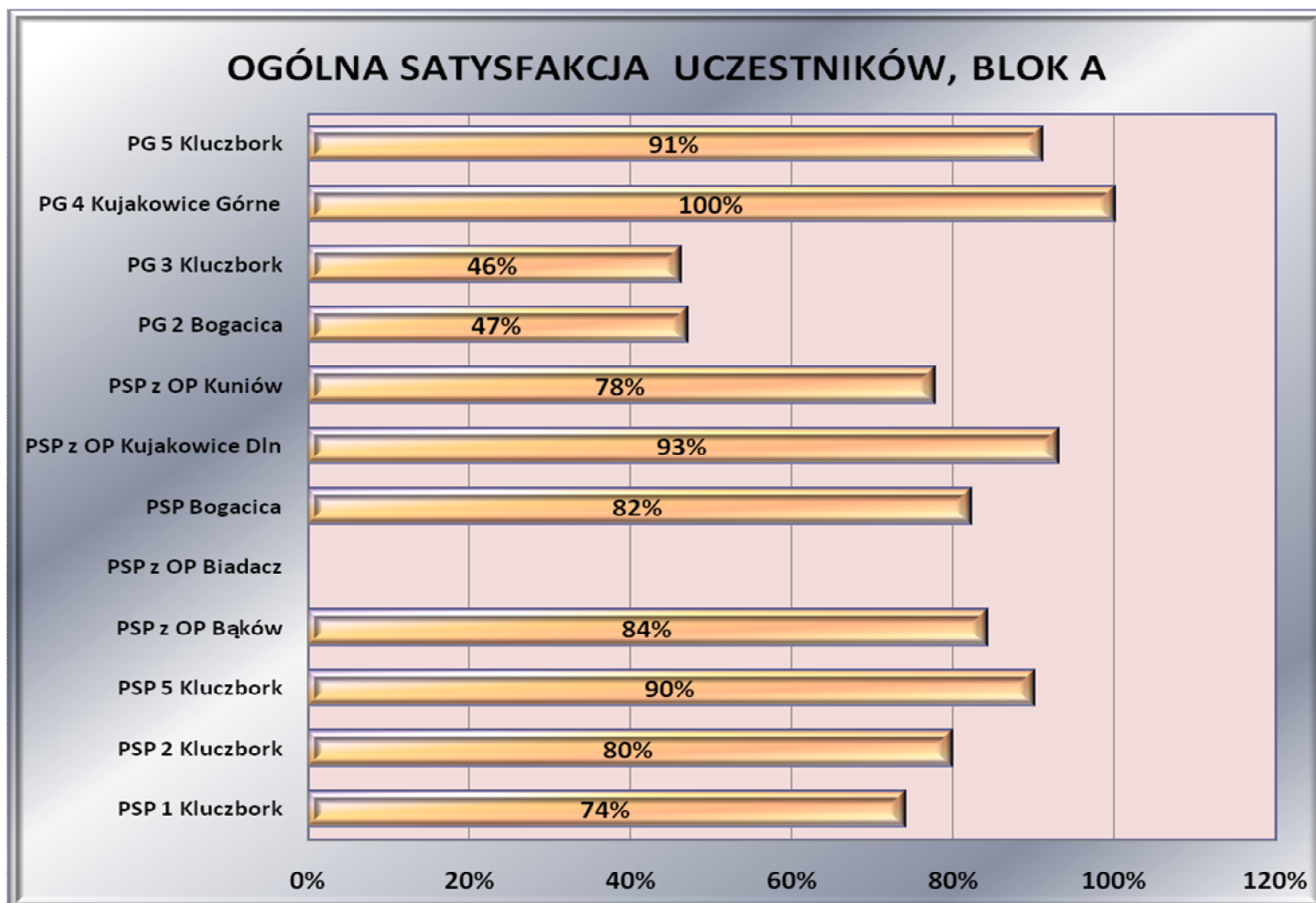
1418



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

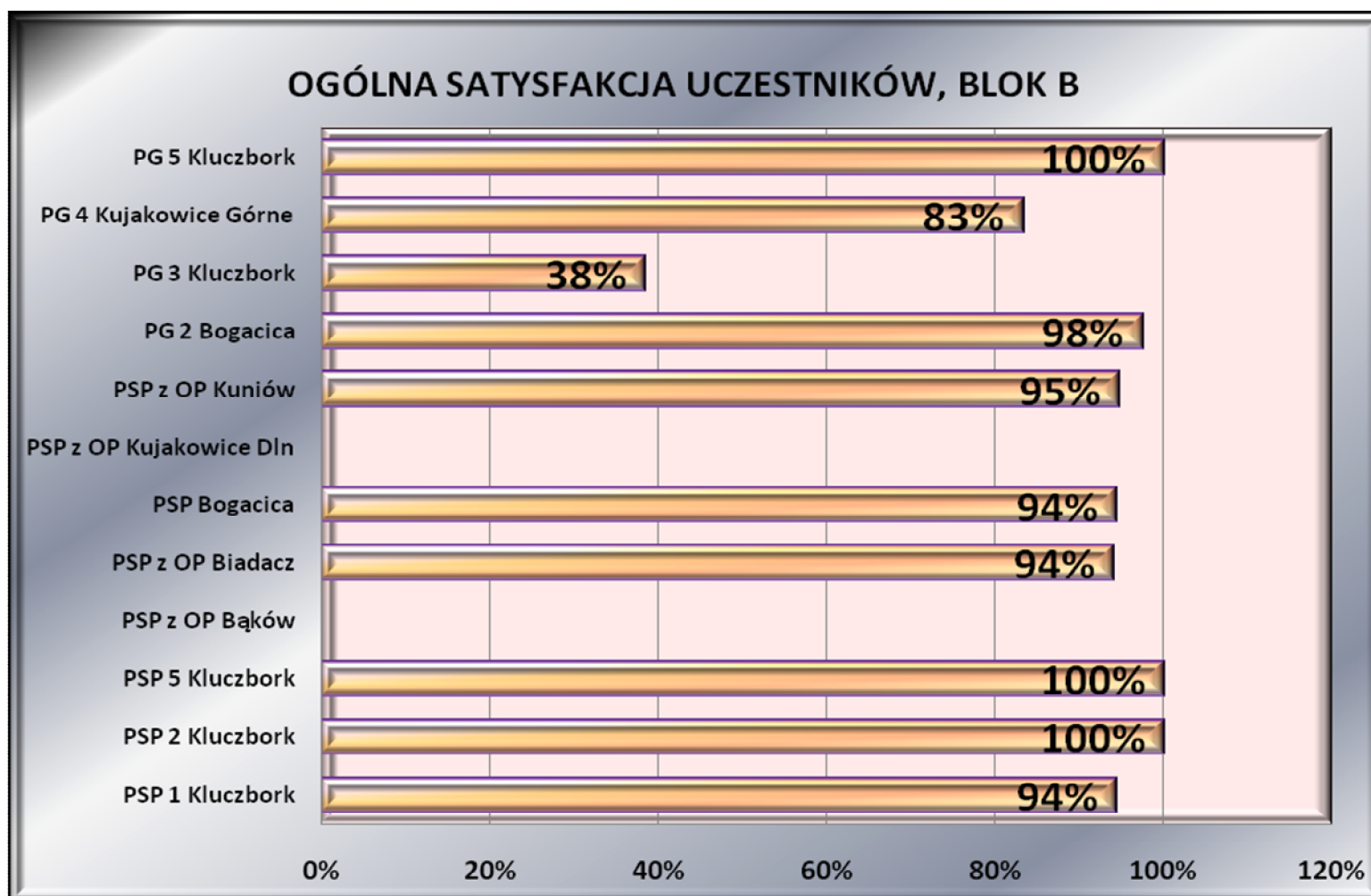




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

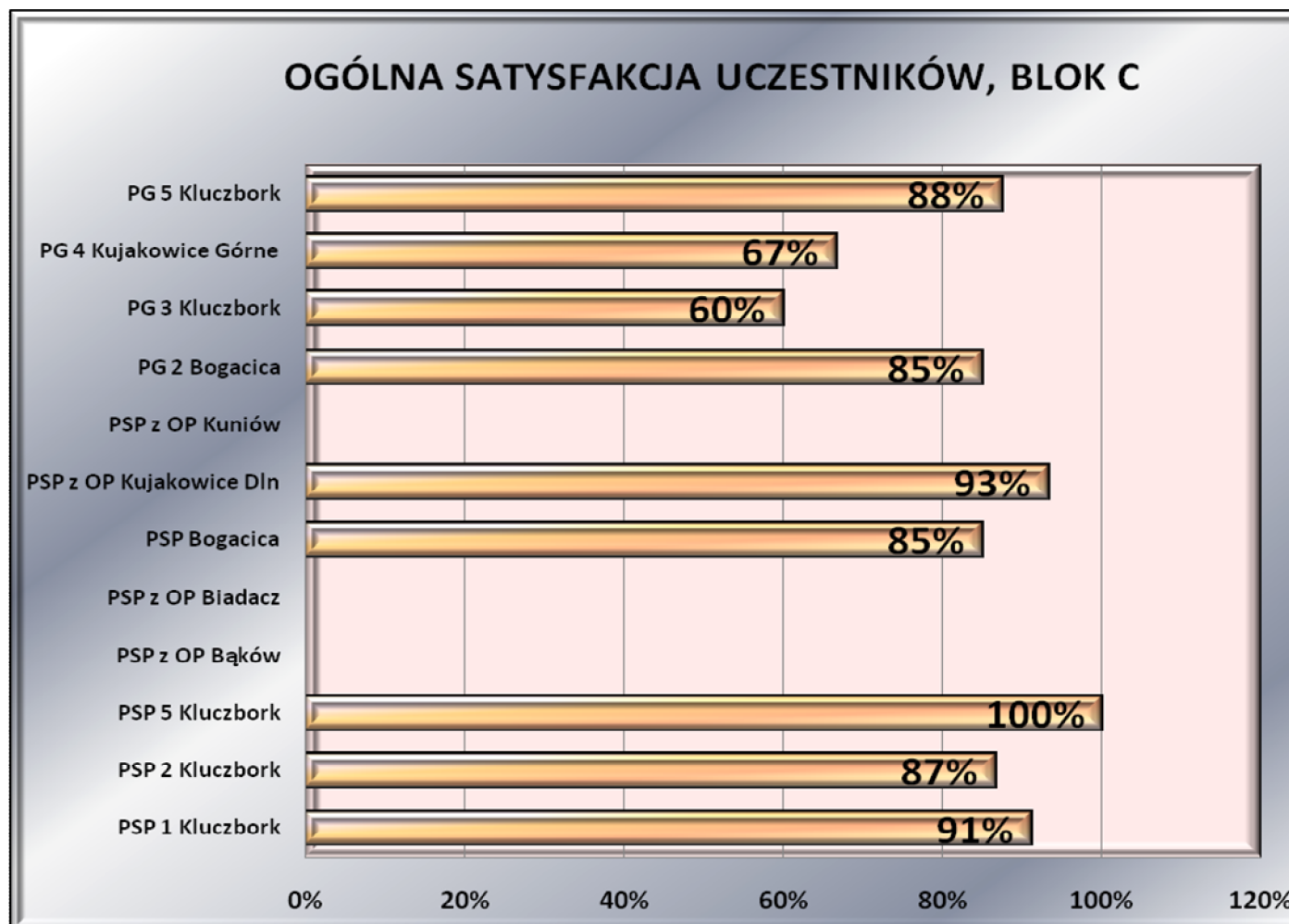




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

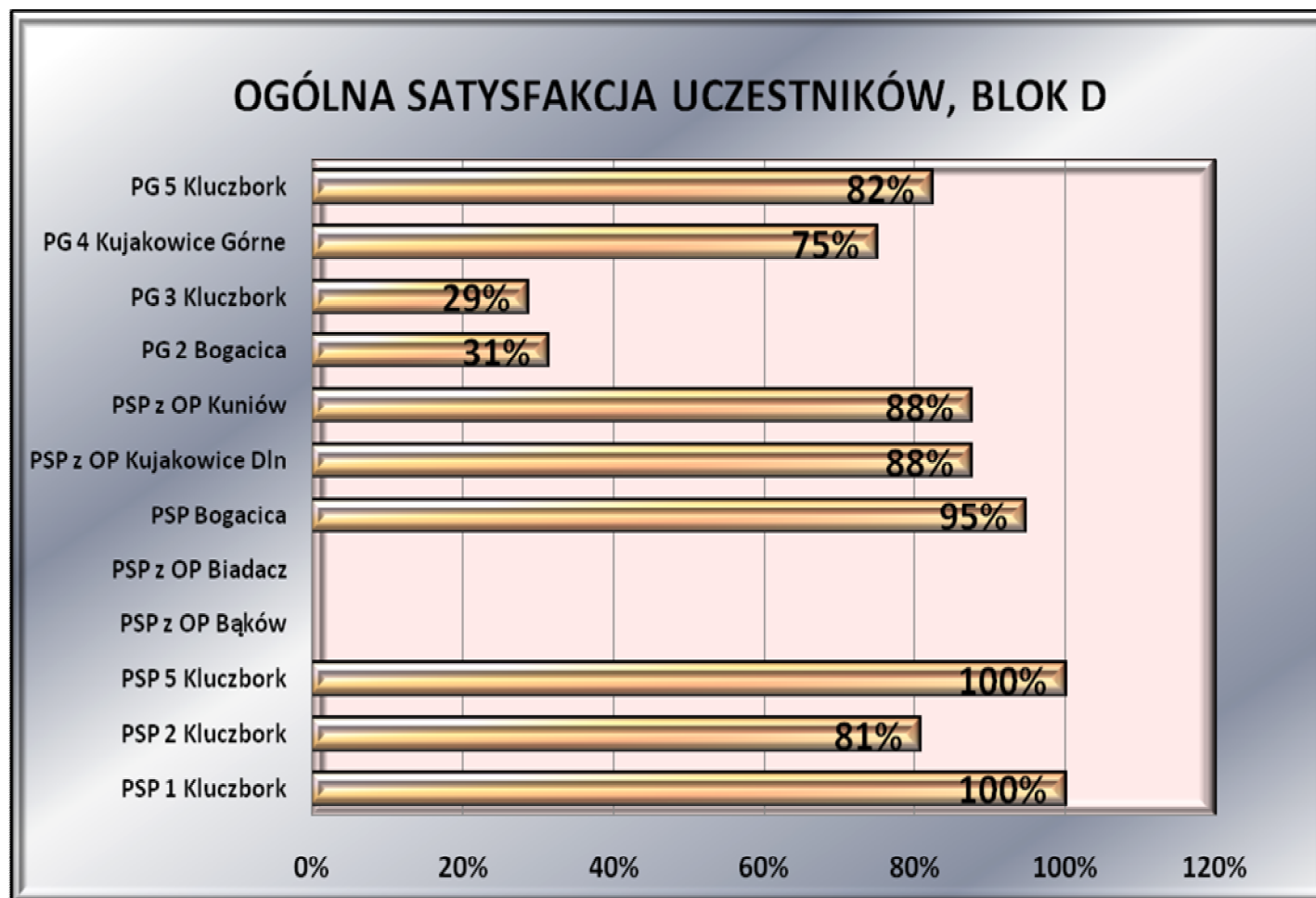




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
PSP 1 Kluczbork	80%	152	94%	18	91%	34	100%	32
PSP 2 Kluczbork	80%	117	94%	18	73%	15	77%	26
PSP 5 Kluczbork	88%	93	95%	19	85%	13	100%	11
PSP z OP Bąków	84%	19						
PSP z OP Biadacz			89%	18				
PSP Bogacica	80%	90	90%	20	95%	20	100%	19
PSP z OP Kujakowice Dolne	93%	43			93%	15	69%	16
PSP z OP Kuniów	72%	18	80%	20			88%	16
PG 2 Bogacica	53%	17	98%	40	80%	20	44%	16
PG 3 Kluczbork	46%	13	38%	13	50%	16	14%	14
PG 4 Kujakowice Górne	92%	13	62%	13	86%	7	71%	28
PG 5 Kluczbork	74%	68	100%	10	76%	25	72%	18
Średnia/suma oddanych głosów	77%	643	84%	189	81%	165	73%	196



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki i do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
PSP 1 Kluczbork	78%	151	94%	18	94%	34	100%	32
PSP 2 Kluczbork	84%	117	100%	18	87%	15	81%	26
PSP 5 Kluczbork	92%	92	100%	19	100%	13	100%	11
PSP z OP Bąków	68%	19						
PSP z OP Biadacz			89%	18				
PSP Bogacica	81%	90	95%	20	95%	20	100%	19
PSP z OP Kujakowice Dolne	98%	43			100%	15	100%	15
PSP z OP Kuniów	94%	18	89%	19			94%	16
PG 2 Bogacica	53%	17	98%	40	95%	20	63%	16
PG 3 Kluczbork	85%	13	64%	11	44%	16	43%	14
PG 4 Kujakowice Górne	100%	13	100%	13	86%	7	79%	28
PG 5 Kluczbork	87%	68	100%	10	96%	25	83%	18
Średnia/suma oddanych głosów	84%	641	93%	186	88%	165	84%	195



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
PSP 1 Kluczbork	81%	151	94%	18	100%	34	100%	32
PSP 2 Kluczbork	89%	117	94%	18	93%	15	84%	25
PSP 5 Kluczbork	96%	91	100%	19	100%	13	100%	11
PSP z OP Bąków	89%	19						
PSP z OP Biadacz			94%	18				
PSP Bogacica	85%	89	95%	20	100%	20	100%	18
PSP z OP Kujakowice Dolne	98%	42			100%	15	100%	16
PSP z OP Kuniów	94%	16	100%	19			88%	16
PG 2 Bogacica	81%	16	100%	39	100%	20	100%	16
PG 3 Kluczbork	92%	13	100%	11	44%	16	43%	14
PG 4 Kujakowice Górne	100%	13	100%	13	67%	6	93%	28
PG 5 Kluczbork	100%	69	100%	10	100%	25	94%	18
Średnia/suma oddanych głosów	91%	636	98%	185	89%	164	90%	194



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	PSP 1 Kluczbork	PSP 2 Kluczbork	PSP 5 Kluczbork	PSP z OP Bąków	PSP Bogacica	PSP z OP Kujakowice Dln	PSP z OP Kuniów	PG 2 Bogacica	PG 3 Kluczbork	PG 4 Kujakowice Górne	PG 5 Kluczbork
	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%
życzliwy	92/152/61%	61/117/52%	61/93/66%	3/19/16%	56/90/62%	30/43/70%	1/18/6%	10/17/59%	9/13/69%	11/13/85%	21/69/30%
cierpliwy	110/152/72%	69/117/59%	70/93/75%	9/19/47%	46/90/51%	29/43/67%	6/18/33%	7/17/41%	6/13/46%	12/13/92%	22/69/32%
nerwowy	29/152/19%	14/117/12%	4/93/4%	1/19/5%	10/90/11%	1/43/2%	1/18/6%	1/17/6%	2/13/15%	0/13/0%	2/69/3%
ponury	14/152/9%	7/117/6%	3/93/3%	1/19/5%	2/90/2%	1/43/2%	0/18/0%	1/17/6%	0/13/0%	0/13/0%	0/69/0%
przyjazny	118/152/78%	84/117/72%	74/93/80%	6/19/32%	54/90/60%	28/43/65%	7/18/39%	11/17/65%	7/13/54%	9/13/69%	35/69/51%
uśmiechnięty	115/152/76%	89/117/76%	76/93/82%	10/19/53%	58/90/64%	33/43/77%	12/18/67%	17/17/100%	12/13/92%	12/13/92%	38/69/55%
wymagający	41/152/27%	29/117/25%	18/93/19%	4/19/21%	24/90/27%	16/43/37%	9/18/50%	2/17/12%	3/13/23%	12/13/92%	22/69/32%
pomocny	122/152/80%	84/117/72%	73/93/78%	9/19/47%	57/90/63%	35/43/81%	3/18/17%	9/17/53%	7/13/54%	12/13/92%	38/69/55%
niesprawiedliwy	23/152/74%	9/17/8%	3/93/3%	2/19/11%	8/90/9%	0/43/0%	0/18/0%	1/17/6%	0/13/0%	0/13/0%	0/69/0%

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Cechy charakteru:	PSP 1 Kluczbork	PSP 2 Kluczbork	PSP 5 Kluczbork	PSP z OP w Biadaczu	PSP Bogacica	PSP z OP Kuniów	PG 2 Bogacica	PG 3 Kluczbork	PG 4 Kujakowice Górne	PG 5 Kluczbork
	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%
życzliwy	10/18/56%	6/18/32%	14/19/74%	13/18/72%	16/20/80%	4/20/20%	28/40/70%	9/13/69%	10/13/77%	7/10/70%
cierpliwy	16/18/89%	13/18/72%	15/19/79%	16/18/89%	14/20/70%	7/20/35%	23/40/58%	10/13/77%	6/13/46%	6/10/60%
nerwowy	0/18/0%	4/18/22%	0/19/0%	1/18/6%	0/20/0%	1/20/5%	0/40/0%	3/13/23%	1/13/8%	0/10/0%
ponury	1/18/6%	0/18/0%	1/19/5%	0/18/0%	0/20/0%	0/20/0%	0/40/0%	2/13/15%	1/13/8%	0/10/0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

przyjazny	13/18/72%	12/18/67%	18/19/95%	14/18/78%	16/20/80%	9/20/45%	35/40/88%	7/13/54%	10/13/77%	5/10/50%
uśmiechnięty	16/18/89%	18/18/100%	16/19/84%	16/18/89%	14/20/70%	14/20/70	34/40/85%	11/13/85%	13/13/100%	4/10/40%
wymagający	11/18/61%	3/18/17%	3/19/16%	4/18/22%	5/20/25%	9/20/45%	12/40/30%	4/13/31%	1/13/8%	1/10/10%
pomocny	14/18/78%	12/18/67%	17/19/89%	17/18/94%	14/20/70%	6/20/30%	27/40/68%	9/13/69%	10/13/77%	9/10/90%
niesprawiedliwy	0/18/0%	1/18/6%	0/19/0%	0/18/0%	2/20/10%	0/20/0%	0/40/0%	2/13/15%	2/13/15%	0/10/0%

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Cechy charakteru:	PSP 1 Kluczbork	PSP 2 Kluczbork	PSP 5 Kluczbork	PSP Bogacica	PSP Kujakowice Dln	PG 2 Bogacica	PG 3 Kluczbork	PG 4 Kujakowice Górne	PG 5 Kluczbork
	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%
życzliwy	17/34/50%	7/15/47%	9/13/69%	12/20/60%	7/15/47%	13/20/65%	5/16/31%	3/7/43%	17/25/68%
cierpliwy	26/34/76%	11/15/73%	13/13/100%	13/20/65%	10/15/67%	15/20/75%	4/16/25%	4/7/57%	14/25/56%
nerwowy	0/34/0%	5/15/33%	0/13/0%	0/20/0%	1/15/7%	0/20/0%	8/16/50%	1/7/14%	2/25/8%
ponury	0/34/0%	0/15/0%	0/13/0%	0/20/0%	1/15/7%	0/20/0%	8/16/50%	1/7/14%	1/25/4%
przyjazny	28/34/82%	11/15/73%	13/13/100%	13/20/65%	7/15/47%	13/20/65%	7/16/44%	4/7/57%	21/25/84%
uśmiechnięty	25/34/74%	10/15/67%	7/13/54%	16/20/80%	12/15/80%	10/20/50%	4/16/25%	5/7/71%	15/25/60%
wymagający	10/34/29%	4/15/27%	1/13/8%	2/20/10%	3/15/20%	3/20/15%	9/16/56%	2/7/29%	3/25/12%
pomocny	29/34/85%	12/15/80%	13/13/100%	16/20/80%	12/15/80%	14/20/70%	10/16/63%	5/7/71%	24/25/96%
niesprawiedliwy	0/34/0%	0/15/0%	0/13/0%	0/20/0%	0/15/0%	0/20/0%	6/16/38%	0/7/0%	1/25/4%

Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	PSP 1 Kluczbork	PSP 2 Kluczbork	PSP 5 Kluczbork	PSP Bogacica	PSP z OP Kujakowice Dln	PSP z OP Kuniów	PG 2 Bogacica	PG 3 Kluczbork	PG 4 Kujakowice Górne	PG 5 Kluczbork
	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%
życzliwy	23/32/72%	8/26/31%	8/11/73%	10/19/53%	14/16/88%	1/16/6%	10/17/59%	4/14/29%	20/28/71%	12/18/67%
cierpliwy	21/32/66%	18/26/69%	11/11/100%	17/19/89%	11/16/69%	1/16/6%	11/17/65%	7/14/50%	18/28/64%	11/18/61%
nerwowy	1/32/3%	3/26/12%	1/11/9%	0/19/0%	0/16/0%	3/16/19%	0/17/0%	7/14/50%	2/28/7%	2/18/11%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ponury	0/32/0%	2/26/8%	0/11/0%	0/19/0%	0/16/0%	0/16/0%	0/17/0%	4/14/29%	0/28/0%	1/18/6%
przyjazny	21/32/66%	19/26/73%	9/11/82%	14/19/74%	14/16/88%	6/16/38%	11/17/65%	3/14/21%	19/28/68%	14/18/78%
uśmiechnięty	28/32/88%	19/26/73%	11/11/100%	16/19/84%	9/16/56%	11/16/69%	8/17/47%	7/14/50%	18/28/64%	13/18/72%
wymagający	21/32/66%	12/26/46%	2/11/18%	2/19/11%	5/16/31%	5/16/31%	4/17/24%	5/14/36%	5/28/18%	3/18/17%
pomocny	25/32/78%	16/26/62%	11/11/100%	14/19/74%	12/16/75%	0/16/0%	12/17/71%	3/14/21%	16/28/57%	14/18/78%
niesprawiedliwy	0/32/0%	2/26/8%	0/11/0%	0/19/0%	0/16/0%	0/16/0%	0/17/0%	2/14/14%	1/28/4%	0/18/0%

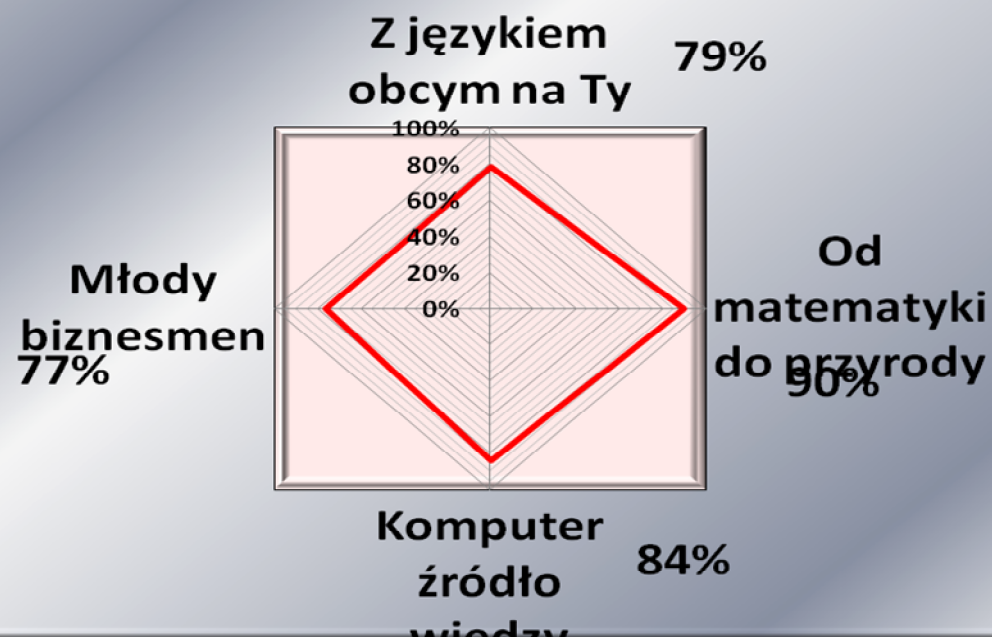


„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Ogólna ocena satysfakcji
uczestników
w poszczególnych blokach
zajęciowych
w Kluczborku**





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

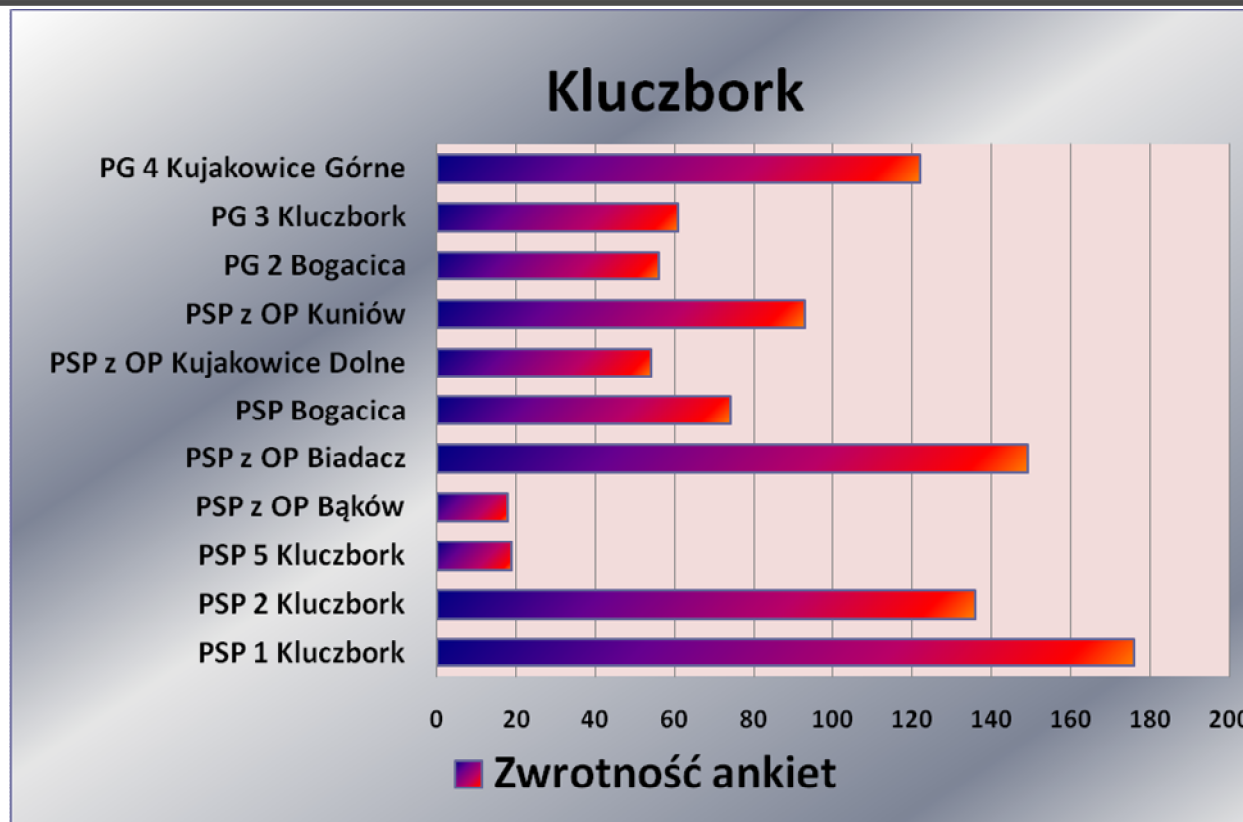
Nazwa szkoły	Zwrotność ankiet	Wydano ankiety	%
PSP 1 Kluczbork	236	279	85%
PSP 2 Kluczbork	176	196	90%
PSP 5 Kluczbork	136	174	78%
PSP z OP Bąków	19	19	100%
PSP z OP Biadacz	18	18	100%
PSP Bogacica	149	149	100%
PSP z OP Kujakowice Dolne	74	82	90%
PSP z OP Kuniów	54	54	100%
PG 2 Bogacica	93	95	98%
PG 3 Kluczbork	56	77	73%
PG 4 Kujakowice Górne	61	80	76%
PG 5 Kluczbork	122	195	63%
Razem:	1194	1418	84%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Więcej zajęć z wykorzystaniem tablicy interaktywnej, filmów i materiałów multimedialnych (pracowania komputerowa)	18
2		Na zajęciach nie działają mikrofony i nowe programy multimedialne	4
3		Niski poziom nauczania, brak podziału na grupy zaawansowania i robione zadania, mało uczę się	7
4		Zbyt duża ilość zadań domowych, mniej zadań domowych	2
5		Zajęcia trwają zbyt długo, są o zbyt późnych porach i chcemy więcej przerw	18
6		Więcej zajęć na zewnątrz, wycieczek i zabaw, wspólnych zajęć w grupie	38
7		Niezadowolenie z lektora, brak pomysłu na prowadzenie zajęć, lektor jest nie miły, dlatego nie chcę chodzić na Omnibusa	2
8		Zbyt dużo pracy pisemnej na zajęciach	2
9		Prowadzący powinien więcej tłumaczyć po polsku	4
10		Nudno jest gdy jest tylko książka i ćwiczenia	3
11		Niech pani będzie uśmiechnięta	2
12		Za długo muszę czekać na autobus	2



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

13		Na zajęciach jest ponuro, mało wesoło i nudno	2
14		Nauczyciel narzuca zbyt szybkie tempo pracy, nie wyjaśnia zadań i zagadnień	2
15		Niech pani mniej krzyczeć, jest za głośno, aż uszy bołą	4
16		Rzadko mnie pani wybiera, bo wybiera kogoś innego	2
17	Od matematyki do przyrody	Część zajęć powinna być prowadzona na dworze, więcej wycieczek, zabaw grupowych	7
18		Ciekawsze formy pracy na zajęciach, więcej eksperymentów (nuda, monotonia)	2
19		Zajęcia trwają za długo, późno kończymy i jest za mało przerw	2
20		Nie mamy zajęć komputerowych	2
21	Komputer źródło wiedzy	Za mało korzystania z Internetu	1
22		Więcej wycieczek	2
23		Więcej zajęć zróżnicowanych, a mniej zajęć z projektowania strony internetowej	1
24	Młody biznesmen	Więcej zajęć na dworze	1
25		Zajęcia są prowadzone o zbyt późnych porach	2
26		Zajęcia są prowadzone jak normalna lekcja, powinny być prowadzone bardziej ciekawiej, są nudne	3
27		Nie chcę chodzić na Omnibusa	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników (pozytywne)

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Moja pani jest zawsze uśmiechnięta i zawsze mi pomoże	3
2		Mamy zabawy na zajęciach, jest fajnie i ciekawie	16
3		Zadowolenie z zajęć uczestników	6
4	Od matematyki do przyrody	Omnibus jest za krótki	1
5	Młody biznesmen	Bardzo podobały mi się zajęcia na komputerach	5
6		Zadowolenie z zajęć uczestników	3
7		Bardzo podobała mi się zabawa z bankiem	1
8		Lubię zajęcia na wycieczkach	7
9		Pani ma dużo pomysłów na następne zajęcia i jest ciekawie	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka raz na semestr w roku szkolnym.
2. Należy organizować wycieczki w ramach Projektu.
3. Należy efektywnie i systematycznie korzystać z tablicy interaktywnej, filmów DVD i materiałów multimedialnych (pracownia komputerowa) w bloku A.
4. Dopracować organizację zajęć lektorów i ich pracy m.in. w celu ustalenia ewentualnych zastępstw podczas nieobecności lektora w bloku A.
5. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych we wszystkich blokach zajęciowych.
6. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
7. Należy systematycznie zgłaszać zapotrzebowanie na materiały biurowe do Biura Projektu lub na adres e-mail: omnibus@um.dzierzoniow.pl.

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 74% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Również uzyskano średnią satysfakcję uczestników (wskazania satysfakcji od 29% do 67%) w kilku szkołach z terenu powiatu kluczborskiego, co wskazuje na podjęcie działań doskonalących.

Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie uczestników będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w Projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego Projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania uczestników.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska